

## Оферта на оказание услуг по дополнительному образованию

Настоящим индивидуальный предприниматель Зверев Дмитрий Русланович, ОГРНИП313370234700034, ИНН370266519541, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому достигшему совершеннолетия физическому лицу рассмотреть и принять настоящую публичную Оферту на получение дополнительных платных образовательных онлайн-услуг на обучение по предлагаемым программам обучения, приобретения инфопродуктов, посредством совершения акцепта настоящей Оферты и, тем самым, заключить договор на оказание дополнительных образовательных услуг, приобретение инфопродукта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Оферты и совершения действий по ее безоговорочному принятию (акцепта), лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком», «Учеником», «Обучающимся».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для совершения акцепта.

Настоящая Оферта направлена на получение дополнительных платных образовательных онлайн-услуг по предлагаемым программам обучения, инфопродуктов в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя, направлена на получение новых знаний, умений и навыков в области организации и осуществления предпринимательской деятельности с целью реализации полученной информации для получения коммерческой прибыли, в связи с чем на правоотношения сторон по настоящей Оферте не распространяет свое действие Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

Текст настоящей Оферты постоянно размещен в свободном доступе в сети Интернет на русском языке 2по сетевому адресу <https://dzverev.ru/prdoc>, содержит все существенные условия Договора, трактуется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 1. Термины и определения.

**«Дополнительное образование»** - услуги по обучению физических лиц в соответствии с условиями заключаемого на основании настоящей Оферты договора через прохождение образовательных программ. Далее по тексту – услуги по дополнительному образованию, услуги по обучению, услуги.

**«Оферта»** – предложение Исполнителя, адресованное достигшему совершеннолетия физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание дополнительных образовательных услуг по онлайн-обучению.

**«Акцепт Оферты»** – действия Заказчика по полному и безоговорочному принятию условий настоящей Оферты.

**«Обучающий курс (курс обучения, онлайн-курс, образовательная программа, обучающая программа)»** – систематизированная информация, включающая в себя совокупность обучающих информационных материалов (уроков, лекций, прямых эфиров, онлайн-вебинаров, офлайн-мероприятий, тренингов, мастер-классов методических материалов, текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект карт и иных систематизированных носителей информации, проверку домашних заданий, ответы на возникающие вопросы), представленных в обучающих программах, получаемых Заказчиком путем предоставления дистанционного доступа Исполнителя к обучающему курсу.

Содержание, наполнение, условия доступа Заказчика к выбранному для прохождения обучения обучающему курсу определяется настоящей Офертой и соответствующими программами обучения по каждому конкретному обучающему курсу.

**«Стороны»** - Исполнитель и Заказчик.

**«Заказчик»** - достигшее совершеннолетия физическое лицо и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель Зверев Дмитрий Русланович.

**«Договор»** - заключенная между Заказчиком и Исполнителем предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации сделка, совершенная путем акцепта Заказчиком настоящей Оферты Исполнителя.

**«Предмет договора»** - предоставление права на оказание платных дополнительных образовательных услуг по прохождению выбранного Заказчиком варианта обучающего курса, инфопродуктов. Предмет договора по каждой образовательной программе, инфопродукту определяется содержанием соответствующей программы, инфопродукта.

**«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору об образовании, заключаемого при приеме на обучение на основании настоящей Оферты.

**«Стоимость обучения»** – стоимость платных образовательных услуг по дополнительному обучению по выбранной Заказчиком образовательной программе согласно заключенного договора.

**«Уведомление о заключении договора»** - индивидуальное сообщение (гиперссылка), направляемое Исполнителем по электронной почте Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком доступа к личному кабинету. Представляет из себя письмо с гиперссылкой, отправленное на электронный адрес почты Заказчика с информацией о предоставлении доступа к обучению.

**«Индивидуальная ссылка»** - уникальная гипертекстовая ссылка, предоставляемая Исполнителем Заказчику, переход по которой открывает доступ к личному кабинету Заказчика на образовательной платформе.

**«Образовательная платформа»** – обучающая платформа Геткурс (GetCourse), расположенная в интернете по адресу <https://getcourse.ru> на которой проводится обучение и размещаются уроки и материалы образовательной программы, а также осуществляется обратная связь (при выборе соответствующего варианта обучения) Исполнителя и Заказчика посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них. Telegram канал также может использоваться для осуществления индивидуальной обратной связи Исполнителя с Заказчиком либо одновременно с группой Заказчиков, проходящих соответствующий программы обучения.

**«Личный кабинет»** - онлайн-пространство на образовательной платформе Геткурс (GetCourse), в котором Заказчик проходит обучение. Доступ в личный кабинет осуществляется посредством перехода по индивидуальной ссылке.

**«Сайт»** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевым адресам <http://zverinfo.ru>, <https://dzverev.ru>, и иных сайтов Зверева Дмитрия Руслановича, и сайтов партнеров Исполнителя, предоставляющих образовательную платформу (<https://GetCourse.ru>), а также осуществляющих прием платежей за обучение (<https://GetCourse.ru> и/или <https://Progamus.ru>).

**«Вебинар»** - форма оказания образовательных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени или в порядке эмуляции живого эфира через автовебинар. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, а также в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим образовательные услуги.

**«Офлайн мероприятие»** - форма оказания образовательных услуг, осуществляемое посредством непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в определенном помещении, проходящее в режиме реального времени.

**«Инфопродукты»** - информационные материалы в электронном виде (электронные книги, чек-листы, шаблоны, инфографика, отдельные уроки и т.д.), которые не подпадают под понятие «обучающий курс» и которые предлагаются к приобретению как самостоятельные продукты, вне рамок обучающих образовательных программ.

**«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

## **2. Общие положения.**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, заполнившему заявку на сайте и оплатившему обучение, услуги по обучению на авторском онлайн-курсе Дмитрия Зверева по выбранной программе обучения и тарифу онлайн-курса, либо инфопродукт.

2.2. Услуги и/или инфопродукты направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического коммерческого применения в предпринимательской деятельности. Информация об услуге и содержании конкретной программы обучения приводятся в соответствующих программах.

2.3. Услуги и/или инфопродукты оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательством Российской Федерации, в том числе положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441.

2.4. Обучение происходит и иные услуги (инфопродукты) по договору оказываются на русском языке. Местом исполнения договора и местом оказания услуг является место нахождения Исполнителя.

2.5. В соответствии с положениями настоящей Оферты Заказчик уведомлен, что результат освоения образовательной программы зависит не только от содержания образовательной программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.6. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по обучению, приобретению инфопродуктов осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, внесение полной оплаты стоимости курса, инфопродукта.

2.7. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг, инфопродукта признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты курса после заполнения необходимых персональных данных в заявке, предоставленной на Сайте Исполнителя, и оплаты курса обучения и/или инфопродукта в соответствии с выбранным вариантом тарифа (вариантом участия).

2.8. Заказчик вправе приступить к обучению и/или использованию инфопродукта с момента получения индивидуальной ссылки на указанный при заполнении заявки адрес электронной почты.

2.9. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги по выбранному курсу, продолжительность которого определяется в соответствии с выбранным Исполнителем тарифом (вариантом участия).

2.10. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем права доступа к онлайн-курсу, инфопродукту в соответствии с выбранным Исполнителем тарифом (вариантом участия).

2.11. Заказчик уведомлен, что количество мест на определенных тарифах (вариантах участия) онлайн-курсах ограничено. При заполнении группы Исполнитель закрывает продажи онлайн-курса.

## **3. Порядок заключения Договора.**

3.1. Текст настоящей Оферты постоянно размещен в свободном доступе в сети Интернет по сетевому адресу <https://dzverev.ru/prdoc>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить договор с любым третьим лицом (в соответствии с

требованиями Оферты) на указанных в тексте настоящей Оферты условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий текст в его полном содержании является публичной Офертой. Актуальная стоимость услуг указана на Сайте.

3.2. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

3.2.1. выбор программы обучения и/или инфопродукта посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

3.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора программы обучения, и/или инфопродукта персональных сведений о Заказчике, необходимость предоставления которых предусмотрена действующим законодательством, перечень предоставляемых персональных содержится в форме соответствующей заказа;

3.2.3. нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) Заказчик подтверждает факт ознакомления, безоговорочного согласия и принятия условий Оферты;

3.2.4. оплата стоимости курса обучения и/или инфопродукта осуществляется посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости курса обучения и/или инфопродукта Исполнителю.

3.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующего курса обучения и/или инфопродукта. Оплата осуществляется дистанционно с использованием платежных сервисов <https://Getcourse.ru> и/или <https://Prodamus.ru>. При этом оплата считается произведенной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.3 Оферты, в течение не более 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты стоимости курса обучения направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора на обучение, Договора на приобретение инфопродукта.

3.5. В соответствии с федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ после оплаты на указанный Потребителем электронный адрес отправляется кассовый чек с указанием от имени принявших оплату платежных сервисов наименования оплаченного курса и дополнительно указанием слова «Обучение» применительно к объектам договора, подпадающим под патентную систему налогообложения. При приобретении инфопродукта в кассовом чеке указывается наименование инфопродукта.

3.6. В зависимости от выбранного Заказчиком варианта образовательного курса Исполнитель оказывает образовательные услуги путем предоставления Заказчику права прохождения: онлайн-курса, либо вебинара с дальнейшим прохождением программы обучения, либо путем организации и проведения офлайн-мероприятия с дальнейшим прохождением программы обучения. Исполнитель также предоставляет Заказчику обучающие и/или методические материалы, предоставляемые в дальнейшем от содержания выбранной программы обучения.

#### **4. Предоставление образовательных услуг посредством проведения Вебинара и Офлайн-мероприятия.**

4.1. Вебинар и Офлайн-мероприятие проводятся Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. Продолжительность Вебинара и Офлайн-мероприятия определяется Исполнителем. К проведению Вебинара и Офлайн-мероприятия Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

4.2. Содержание Вебинара и Офлайн-мероприятия определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара и Офлайн-мероприятия, представленному на Сайте. Исполнитель вправе вносить в программы Вебинара и Офлайн-мероприятия корректировки, не

изменяющие его сути и не меняющие программу более чем на 50%. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара и Офлайн-мероприятия.

4.3. Для участия в Вебинаре Заказчик должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Заказчик самостоятельно организует интернет-соединение, обеспечивает себя оборудованием, программным обеспечением, необходимыми для участия в Вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

Для участия в Офлайн-мероприятии Потребитель должен самостоятельно прибыть в место его проведения, которое указывается в Уведомлении о заключении Договора.

4.4. В случае пропуска Вебинара или Офлайн-мероприятия, в том числе части Вебинара или Офлайн-мероприятия по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения Вебинара или Офлайн мероприятия или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре или Офлайн-мероприятия, в иной форме, кроме как предоставление доступа к соответствующим записям. При этом обучающие услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

4.5. В ходе проведения Вебинара или Офлайн-мероприятия Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара или Офлайн-мероприятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки или помещения для проведения, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или Офлайн-мероприятия или его части.

4.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению Вебинара или Офлайн-мероприятия. Стоимость Вебинара или Офлайн-мероприятия, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещаются.

4.7. В отношении проведения обучающих онлайн-тренингов, представляющих из себя совокупность Вебинаров или Офлайн-мероприятий, действует аналогичный порядок оказания услуг, указанный в пунктах 4.1-4.6 настоящей Оферты.

## **5. Предоставление образовательных услуг путем предоставления доступа к курсу обучения.**

5.1. Предоставление доступа Заказчика к обучающему курсу осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения договора посредством направления Заказчику на указанную при заказе электронную почту Индивидуальной ссылки для получения доступа к обучающему курсу. Материалы обучающего курса располагаются на образовательной платформе, доступ к которой предоставляется через индивидуальную ссылку и личный кабинет Заказчика.

5.2. Для получения к обучающему курсу в соответствии с пунктом 5.1 Договора Заказчик с момента получения Индивидуальной ссылки вправе перейти по Индивидуальной ссылке, после чего Заказчик начинает обучение. С момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Индивидуальной ссылке с предоставлением дальнейшего доступа к обучающей платформе с материалами обучающего курса, обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются исполненными.

5.3. Заказчик самостоятельно организует необходимый уровень доступа в Интернет, обеспечивает себя оборудованием, программным обеспечением, необходимыми и достаточными для прохождения курса обучения.

5.4. Содержание обучения определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию обучающего курса, представленному на Сайте.

5.5. В отношении передачи иных подобных выраженных в объективной форме обучающих и/или методических материалов, реализуемых Исполнителем в электронной форме, действует аналогичный порядок передачи, указанный в пунктах 5.1-5.4 настоящей Оферты.

5.6. В направленном на адрес электронной почты Заказчика письме с Индивидуальной ссылкой указывается период, с которого начинается и заканчивается предоставление доступа к материалам курса обучения. Если же в таком письме такой период не указан, то доступ к материалам курса обучения предоставляется на период 365 дней с даты проведения оплаты обучающего курса.

## **6. Продажа инфопродуктов.**

6.1. Исполнитель вправе предлагать к приобретению информационные материалы в электронном виде (электронные книги, чек-листы, шаблоны, инфографика, отдельные уроки и т.д.), которые не подпадают под понятие «курс обучения» и которые предлагаются к приобретению как самостоятельные продукты, вне рамок обучающих образовательных программ – (далее – Инфопродукты).

6.2. Инфопродукты могут предлагаться Исполнителем и в качестве самостоятельных товаров, вне рамок образовательных программ обучения.

6.3. Приобретение Инфопродуктов осуществляется в соответствии с отдельными самостоятельными предложениями Исполнителя по процедурам приобретения обучающих курсов, изложенных в настоящей Оферте. При этом в чеке оплаты от платежных сервисов <https://Getcourse.ru> и/или <https://Prodamus.ru> не будет ссылки на термин «Обучение» в приобретаемом продукте.

6.4. Процедура заказа, оплаты, предоставления доступа к Инфопродуктам такая же как и к соответствующим процедурам приобретения обучающего курса в соответствии с положениями настоящей Оферты.

## **7. Индивидуальные ссылки.**

7.1. Любой переход по предоставленной в соответствии с установленным в настоящей Оферте порядком Индивидуальной ссылке считается произведенным Заказчиком либо третьим лицом по поручению Заказчика.

7.2. Заказчик несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Заказчика в случае, если такое использование стало возможным в результате неприятия Заказчиком соответствующих мер предосторожности, в том числе неприятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

## **8. Права на результаты интеллектуальной деятельности.**

8.1. Авторские и исключительные права на обучающие курсы, инфопродукты принадлежат автору – Звереву Дмитрию Руслановичу.

Право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса, инфопродукта и действуют бессрочно.

8.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, инфопродукта, в том числе увеличение или уменьшение количества уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

8.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка обучающего курса, инфопродукта, контрафактное использование обучающего курса, дополнительного продукта предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

8.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

8.5. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами,

аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

8.6. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 Уголовного кодекса Российской Федерации предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

8.7. Исключительное право на обучающие курсы, инфопродукты действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

8.8. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения, инфопродукты в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиком и только для своей профессиональной деятельности.

8.9. Использование Заказчиком обучающей платформы <https://Getcourse.ru> и платежных сервисов <https://Getcourse.ru> и/или <https://Prodamus.ru> осуществляется в порядке и на условиях, установленных соответствующей обучающей платформой и платежными сервисами.

8.10. Разрешается использование раздаточных и/или методических материалов, инфопродуктов только следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, инфопродуктов с указанием на имя автора курса, автора инфопродукта, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

8.11. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, инфопродуктов, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса, дополнительного продукта.

8.12. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса, инфопродукта на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя такого сайта и направить в дальнейшем нарушителю авторских прав досудебную претензию с требованием выплатить штраф за нарушение его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе обратиться в суд.

## **9. Порядок урегулирования споров и направления претензий.**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги по обучению, инфопродукта ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

9.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или в неполном объеме.

9.3. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, инфопродукта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в полном объеме и надлежащим образом.

9.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. При обнаружении недостатка в услугах, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном курсом обучения (частью курса обучения), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

9.5.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

9.5.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

9.5.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

9.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

9.8.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

9.8.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

9.8.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

9.8.4. расторгнуть договор.

9.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.10. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

9.10.1. применение к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, за нарушение авторских прав, некорректное поведение во время обучения, раскрытие конфиденциальной информации 3-им лицам, и/или совершение действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, которые могут повлечь привлечение Заказчика к административной и/или уголовной ответственности;

9.10.2. невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению курса обучения;

9.10.3. установление нарушения порядка заключения договора со стороны Заказчика;

9.10.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

9.10.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

9.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются действие обстоятельств непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после заключения договора.

9.12. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.13. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по договору на указанном основании.



9.14. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных образовательных услуг, продажи инфопродуктов, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии Исполнителю в письменной форме на адрес электронной почты [dmitriy@dzverev.ru](mailto:dmitriy@dzverev.ru) и/или через организации почтовой связи заказным письмом по указанным в настоящей Оферте адресам с уведомлением о вручении и с описью вложения (для почтового отправления).

9.15. Претензия рассматривается в установленные законодательством сроки, Исполнитель обязуется рассмотреть поступившую претензию в срок не более 10 дней со дня ее поступления. Неурегулированные Сторонами споры подлежат передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения ответчика.

## **10. Прочие условия.**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, а также очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

10.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию по договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных соглашением Сторон и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а также передачу своих персональных обучающей платформы <https://Getcourse.ru> и платежным сервисам <https://Getcourse.ru> и/или <https://Prodamus.ru> в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения договора на обучение и исполнения его обязательств, а также на заказ и получение дополнительных продуктов.

10.5. После дополнительного подтверждения Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

10.6. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг.

10.8. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.9. Стороны вправе расторгнуть договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения договора.

## **11. Реквизиты Исполнителя и иная информация**

**ИП Зверев Дмитрий Русланович**

ИНН 370266519541

ОГРНИП 313370234700034

р/счет 4080281020200003300

в Ярославском филиале ОАО «Промсвязьбанк» г.Ярославль

к/счет 30101810300000000760

БИК 047888760

Исполнитель зарегистрирован индивидуальным предпринимателем 13 декабря 2013 года Управлением Федеральной налоговой службы по Ивановской области.

Исполнитель имеет высшее юридическое образование – в 2011 году окончил Ивановский государственный университет по специальности «юриспруденция», диплом с отличием.

Исполнитель осуществляет индивидуальную педагогическую деятельность с 2013 года.

Служба поддержки для Заказчиков: [dmitriy@dzverev.ru](mailto:dmitriy@dzverev.ru)

**Адрес места нахождения Исполнителя:**

153009, Российская Федерация, Ивановская область, г.Иваново, ул.Диановых, дом 4, квартира 25.

**Адреса (исключительные) для направления обращений и претензий:**

Почтовый адрес:

153009, Российская Федерация, Ивановская область, г.Иваново, ул.Диановых, дом 4, квартира 25.

Адрес электронной почты:

E-mail: [dmitriy@dzverev.ru](mailto:dmitriy@dzverev.ru)

**Постоянный адрес места размещения настоящей Оферты:**

Текст настоящей Оферты постоянно размещен в свободном доступе в сети Интернет на русском языке по сетевому адресу <https://dzverev.ru/prdoc>, содержит все существенные условия Договора, трактуется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.