

GETCOURSE

**Аналитика продаж онлайн-школ.
Прогноз рынка на 2024 год.
Новинки GetCourse**

Инфотрафик 25-27 ноября

Сергей Михайлов

CEO и совладелец **GETCOURSE**

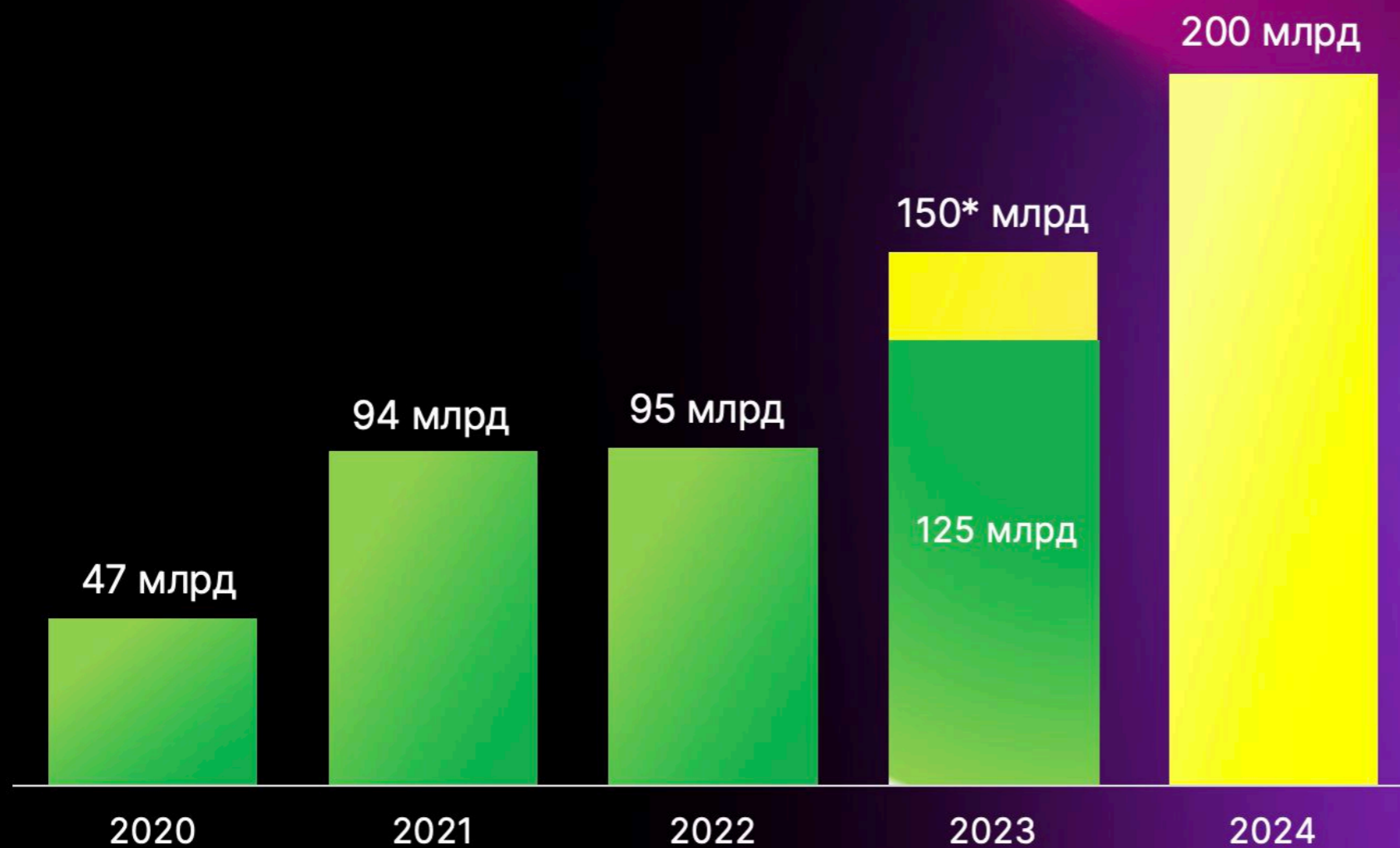
- Привлек \$50 млн инвестиций от крупнейших инвестфондов
- Владеет аналитикой 17 000 онлайн-школ
- Не угадывает тренды, а четко видит их на графиках
- Кандидат физико-математических наук



GetCourse – платформа №1
для экспертов и предпринимателей,
которые строят онлайн-школы

GETCOURSE

Объем доходов онлайн-школ на GetCourse



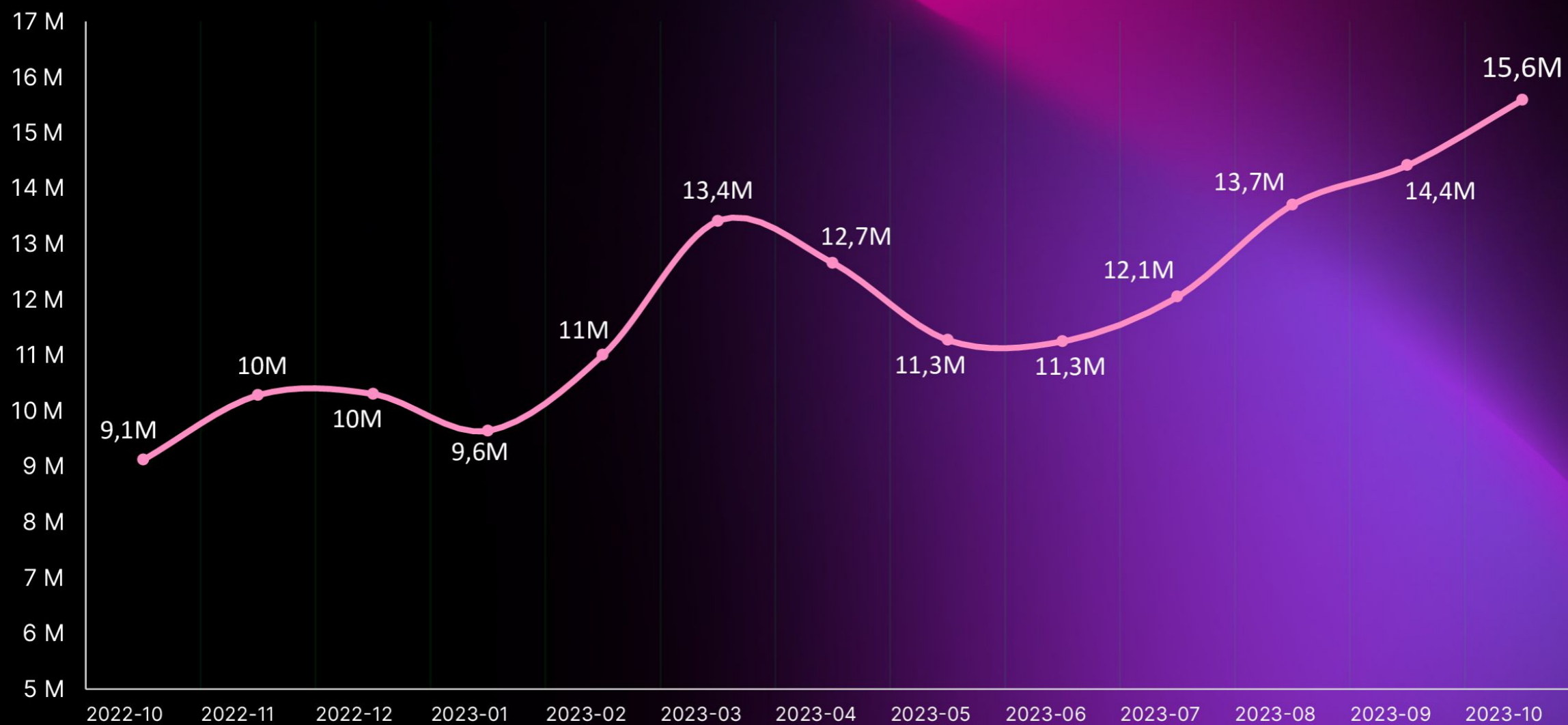
+33%

ожидаемое увеличение
дохода в 2024 году

**скорректированный прогноз*

Выручка школ

М = миллиард



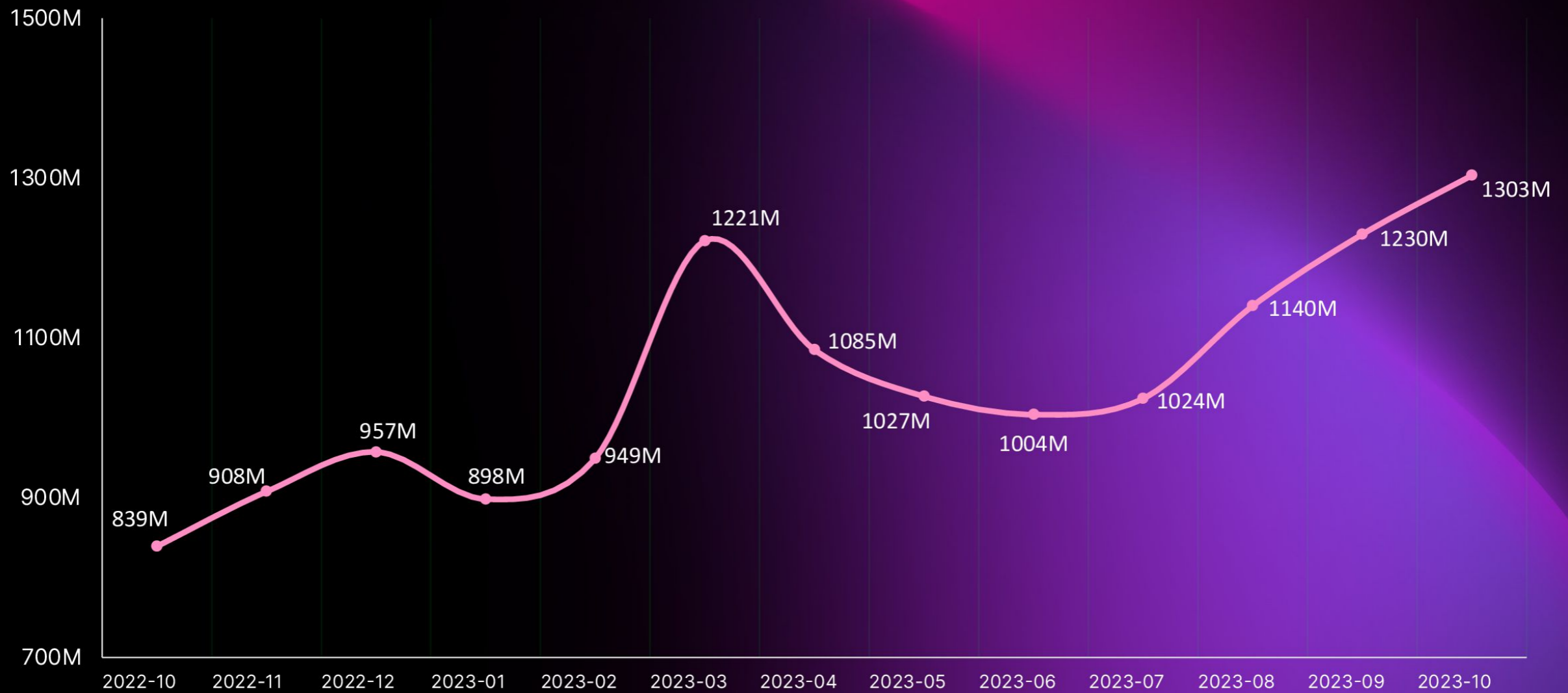
Выручка в нише Профессия

Абсолютные значения, М = миллион



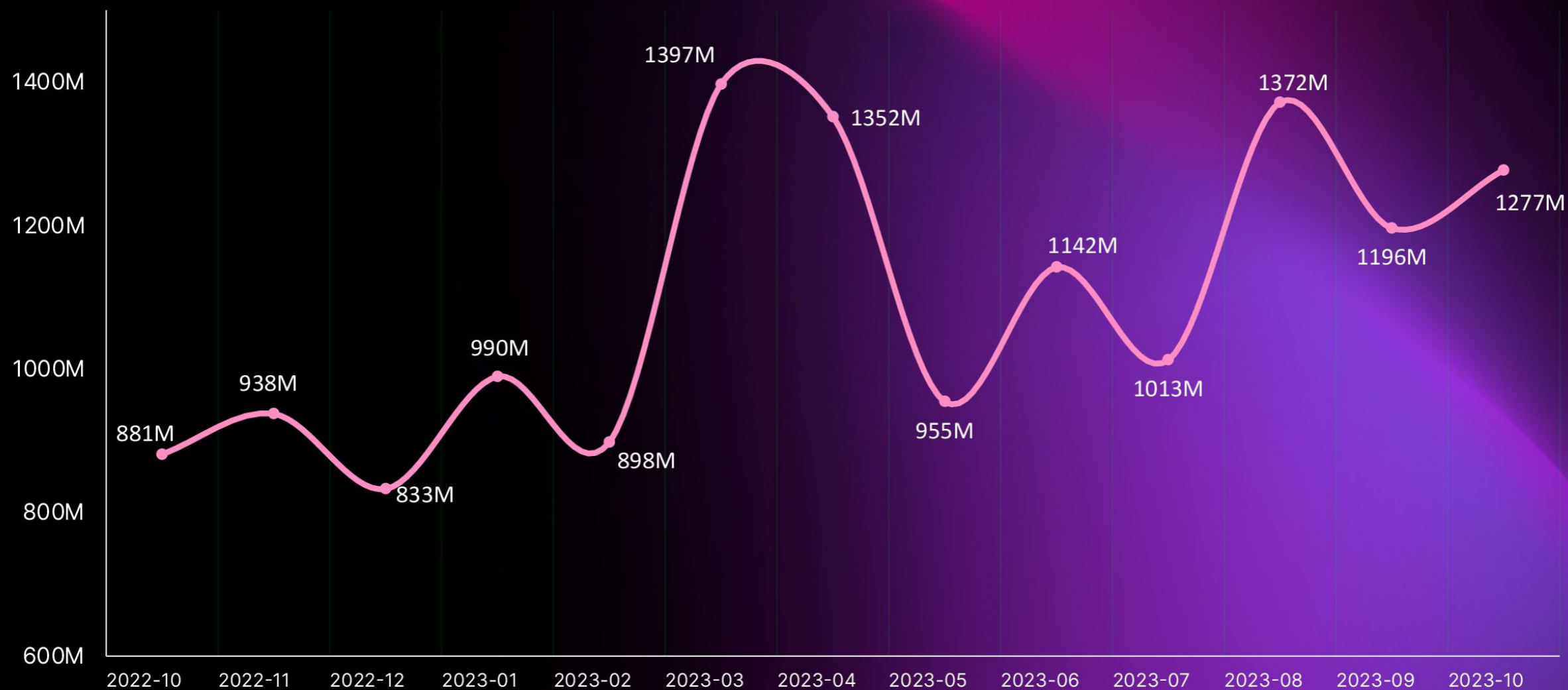
Выручка в нише **Здоровье**

Абсолютные значения, М = миллион



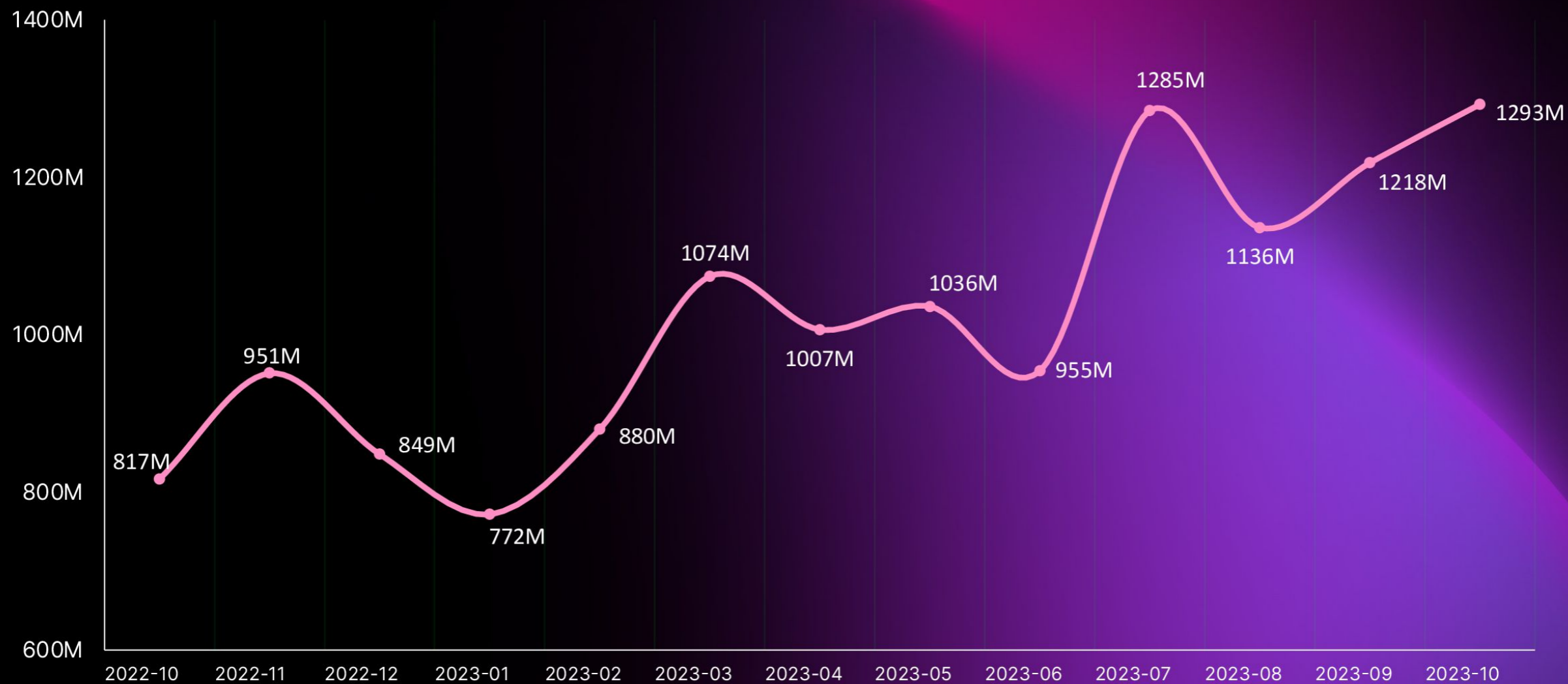
Выручка в нише Заработок

Абсолютные значения, М = миллион



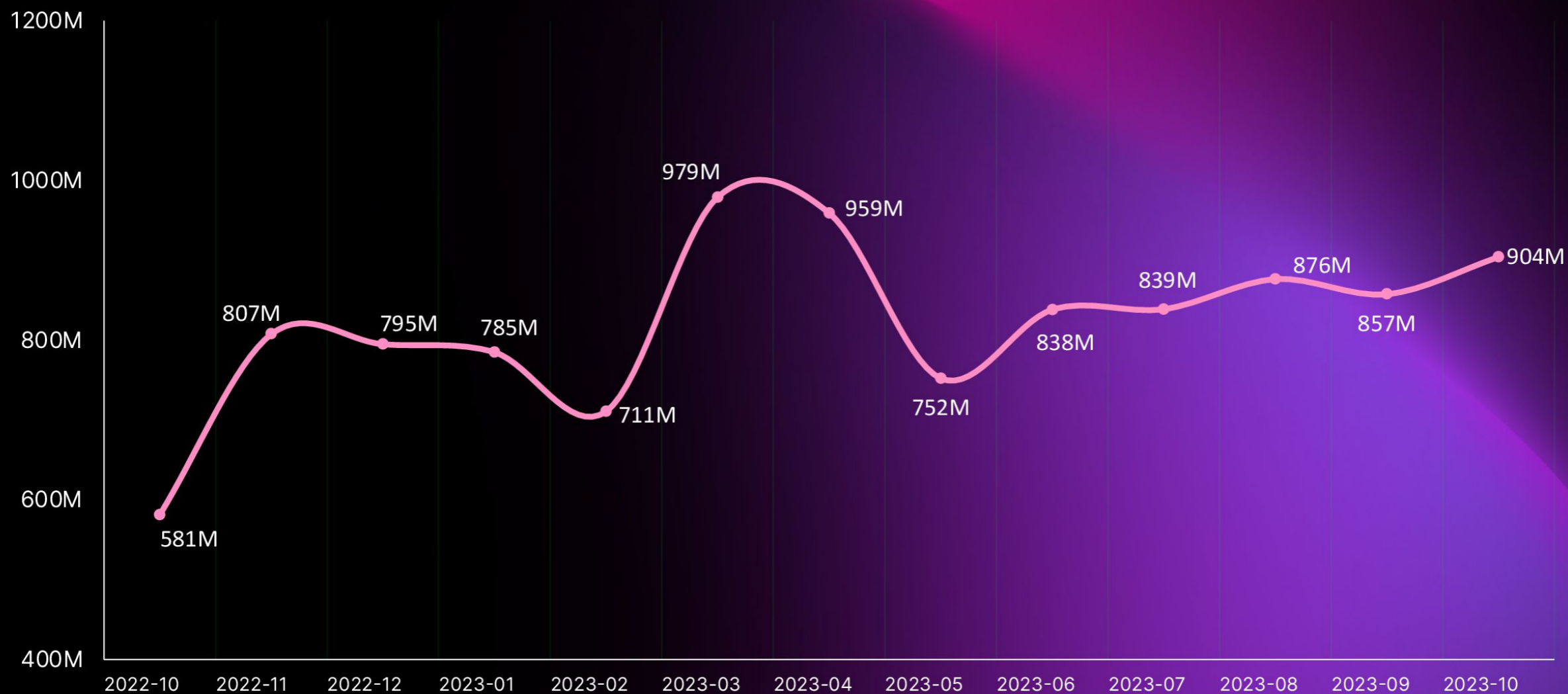
Выручка в нише Психология

Абсолютные значения, М = миллион



Выручка в нише Эзотерика

Абсолютные значения, М = миллион



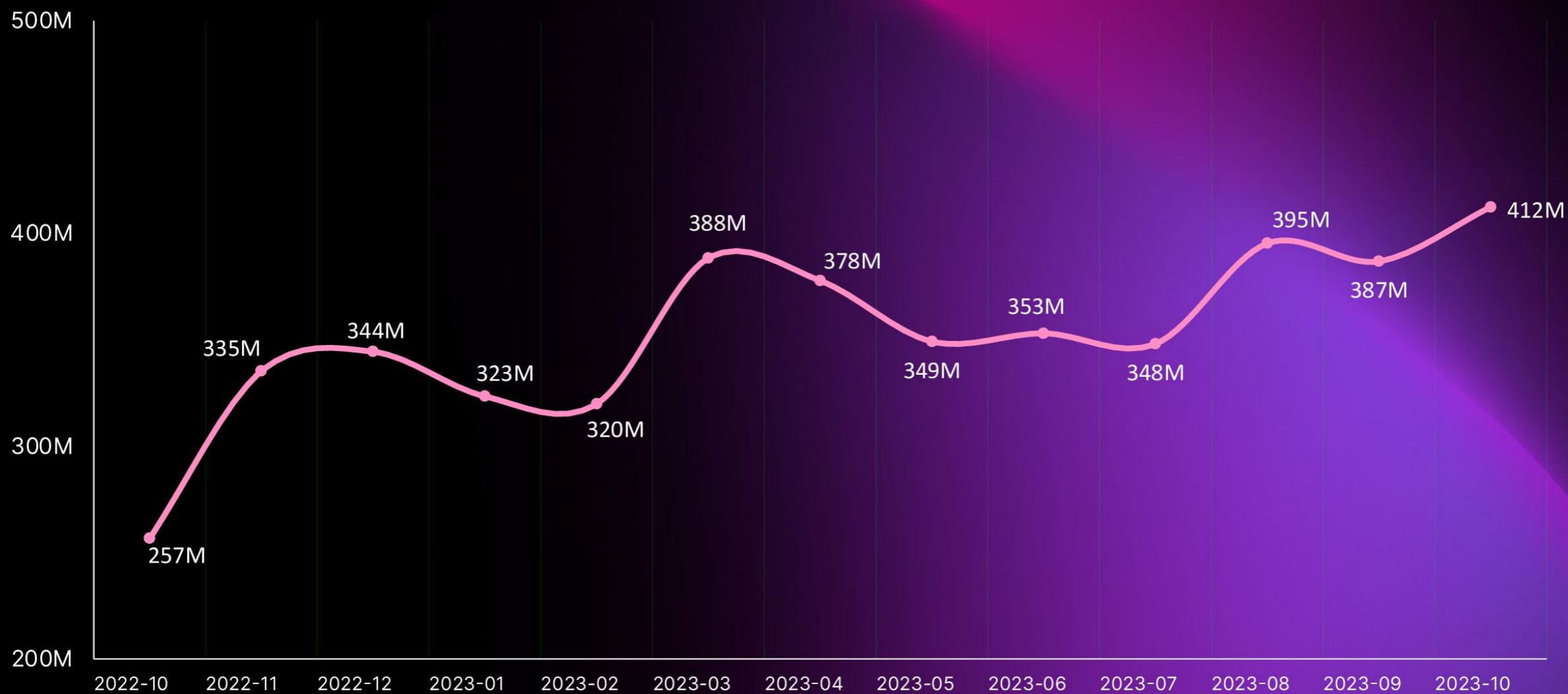
Выручка в нише **Финансовая грамотность**

Абсолютные значения, М = миллион



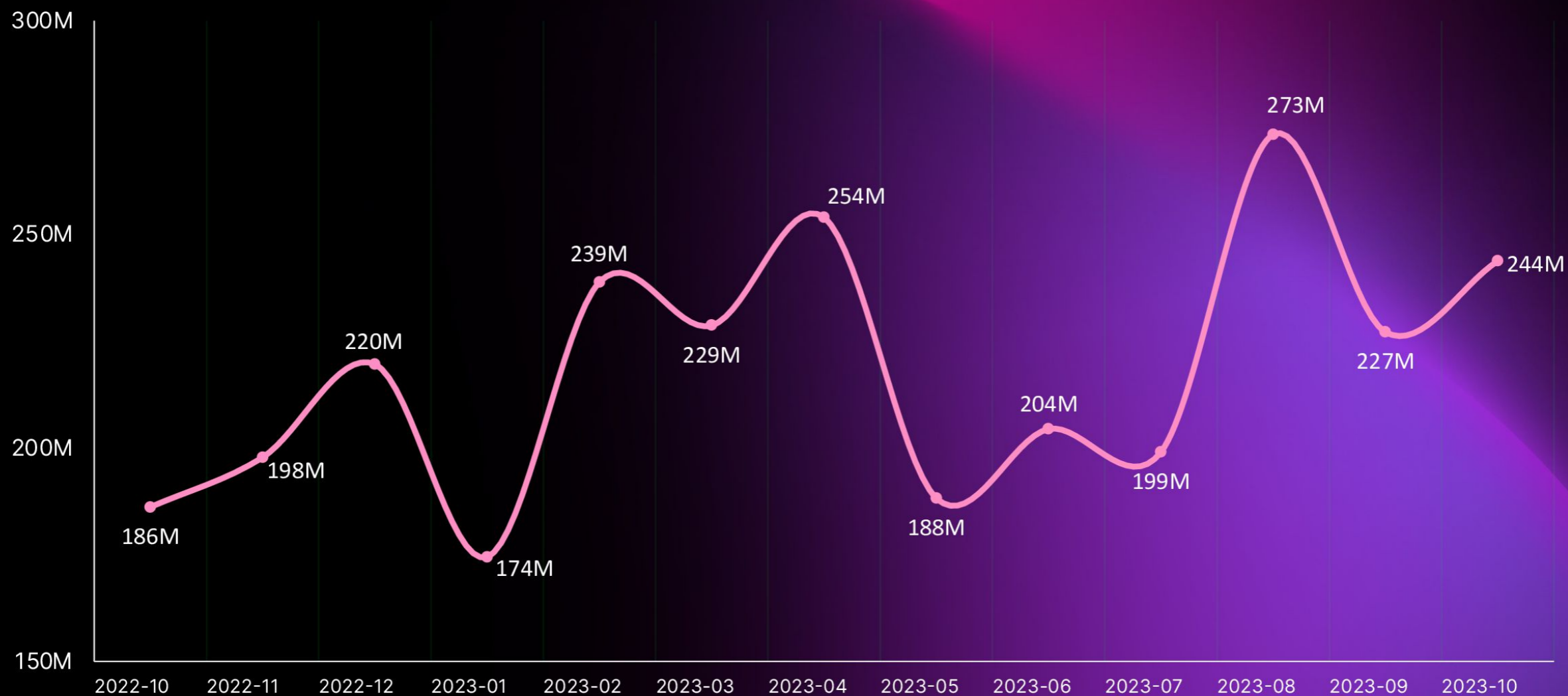
Выручка в нише **Фитнес**

Абсолютные значения, М = миллион



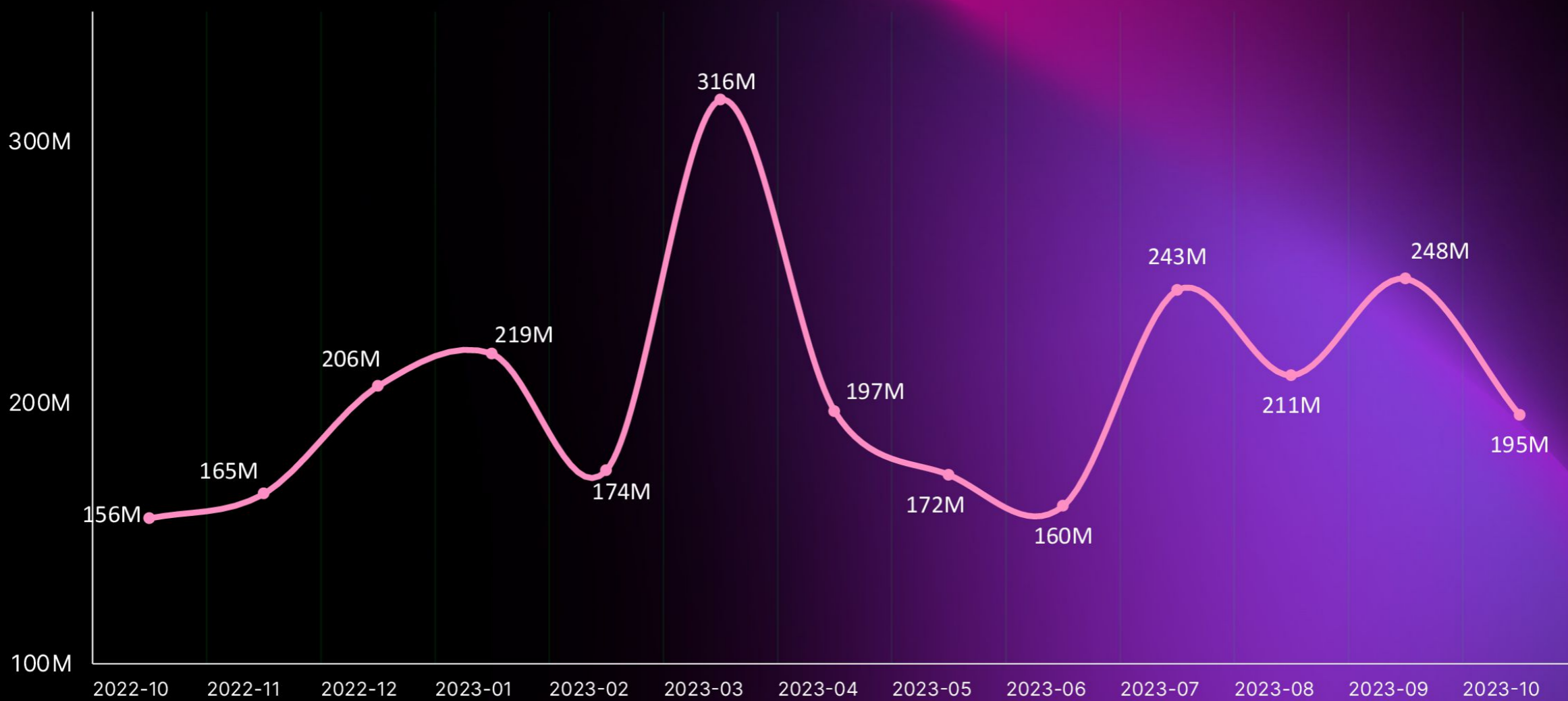
Выручка в нише **Отношения**

Абсолютные значения, М = миллион



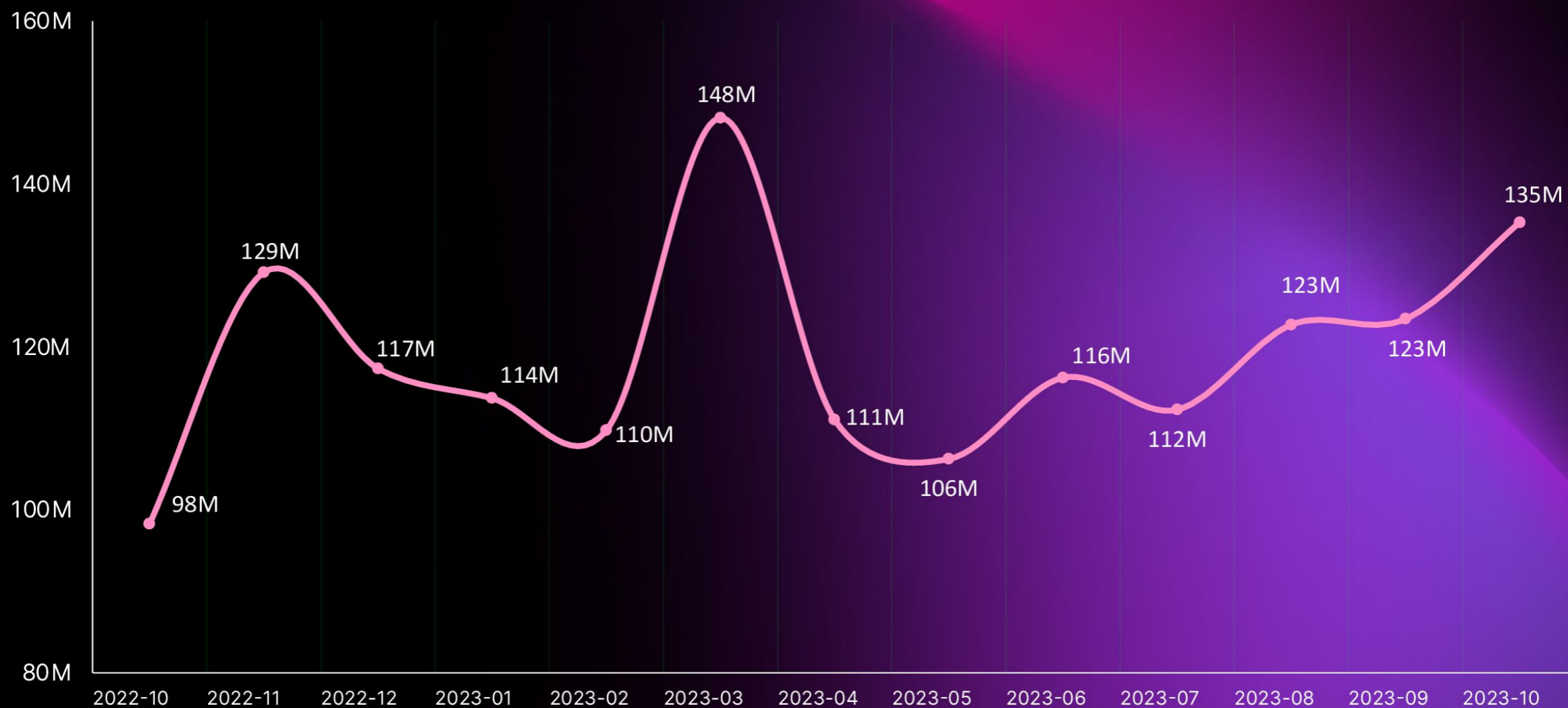
Выручка в нише **Астрология**

Абсолютные значения, М = миллион



Выручка в нише Рисование

Абсолютные значения, М = миллион



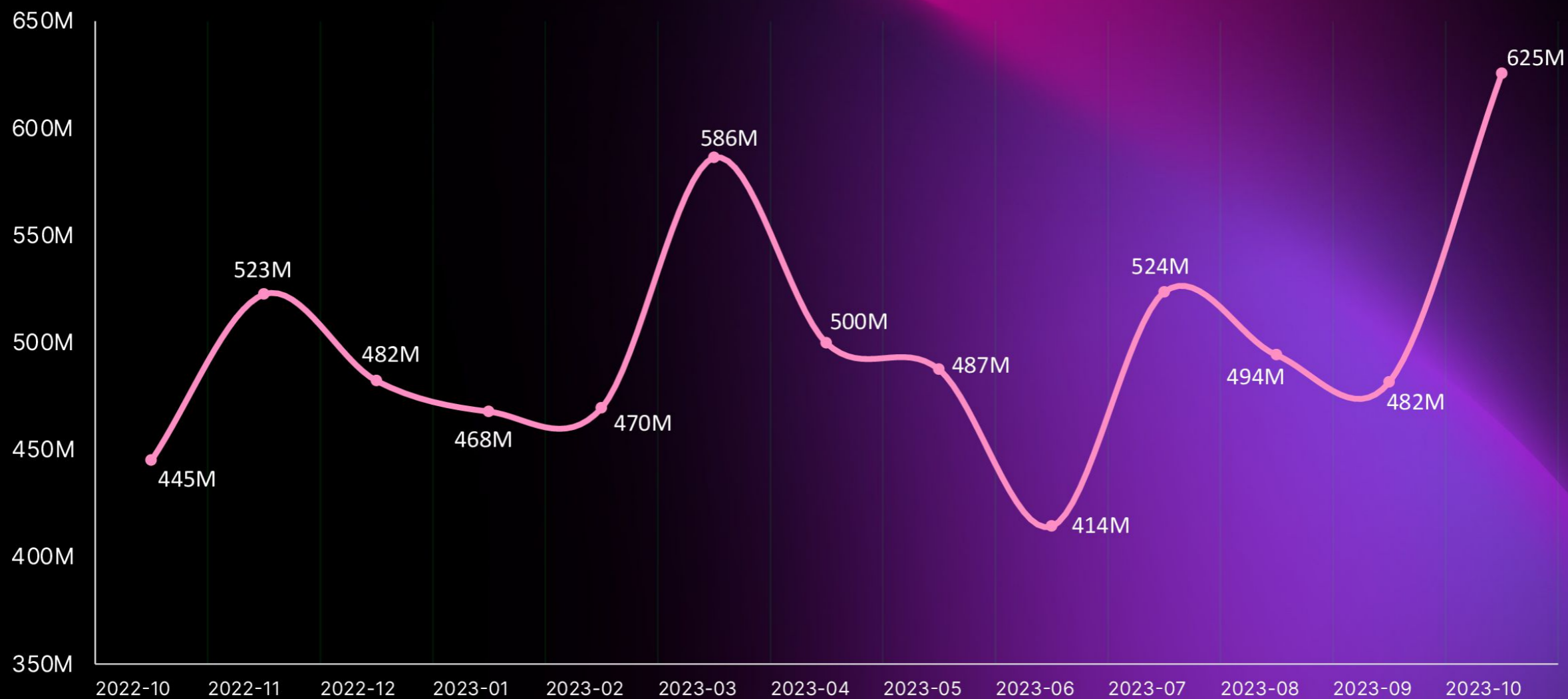
Выручка в нише Языки

Абсолютные значения, М = миллион



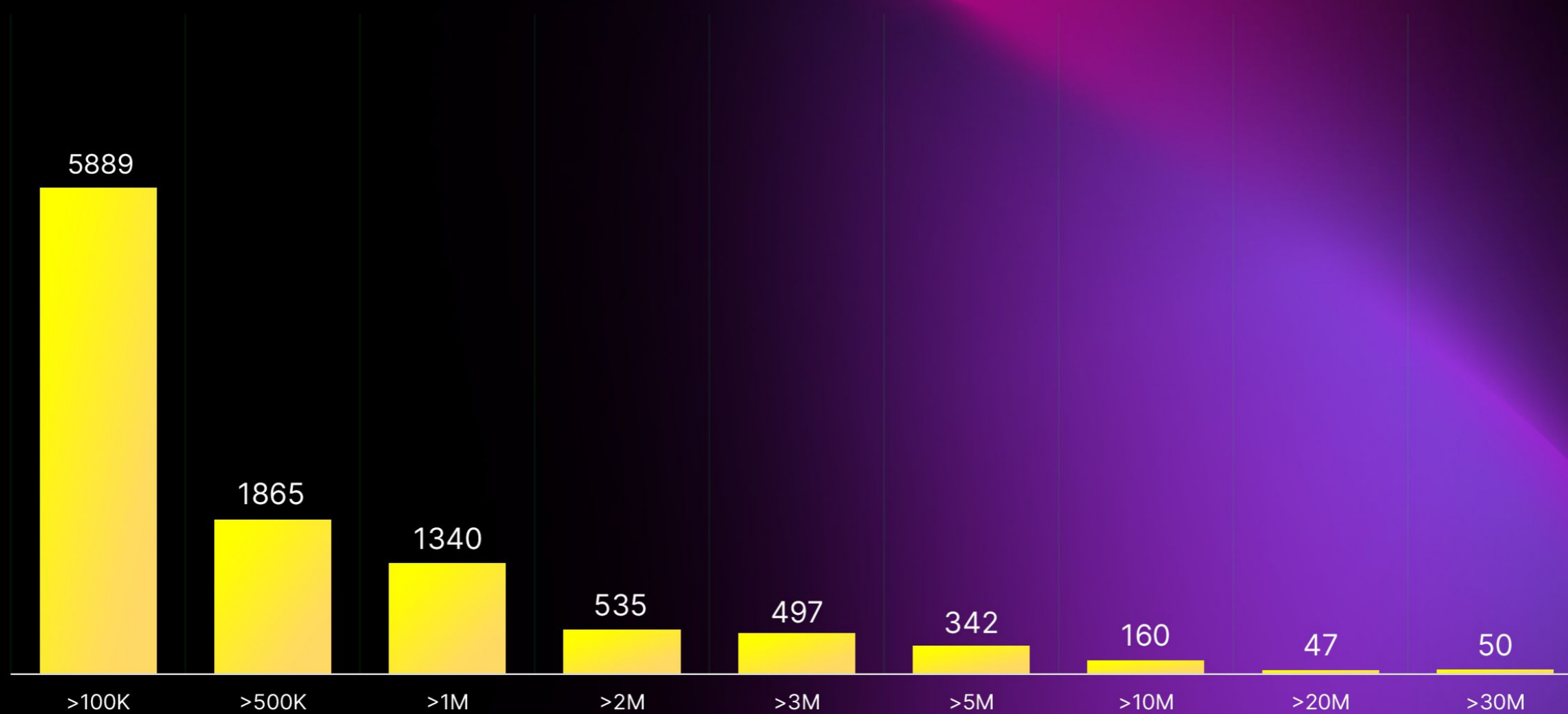
Выручка в нише Хобби

Абсолютные значения, М = миллион

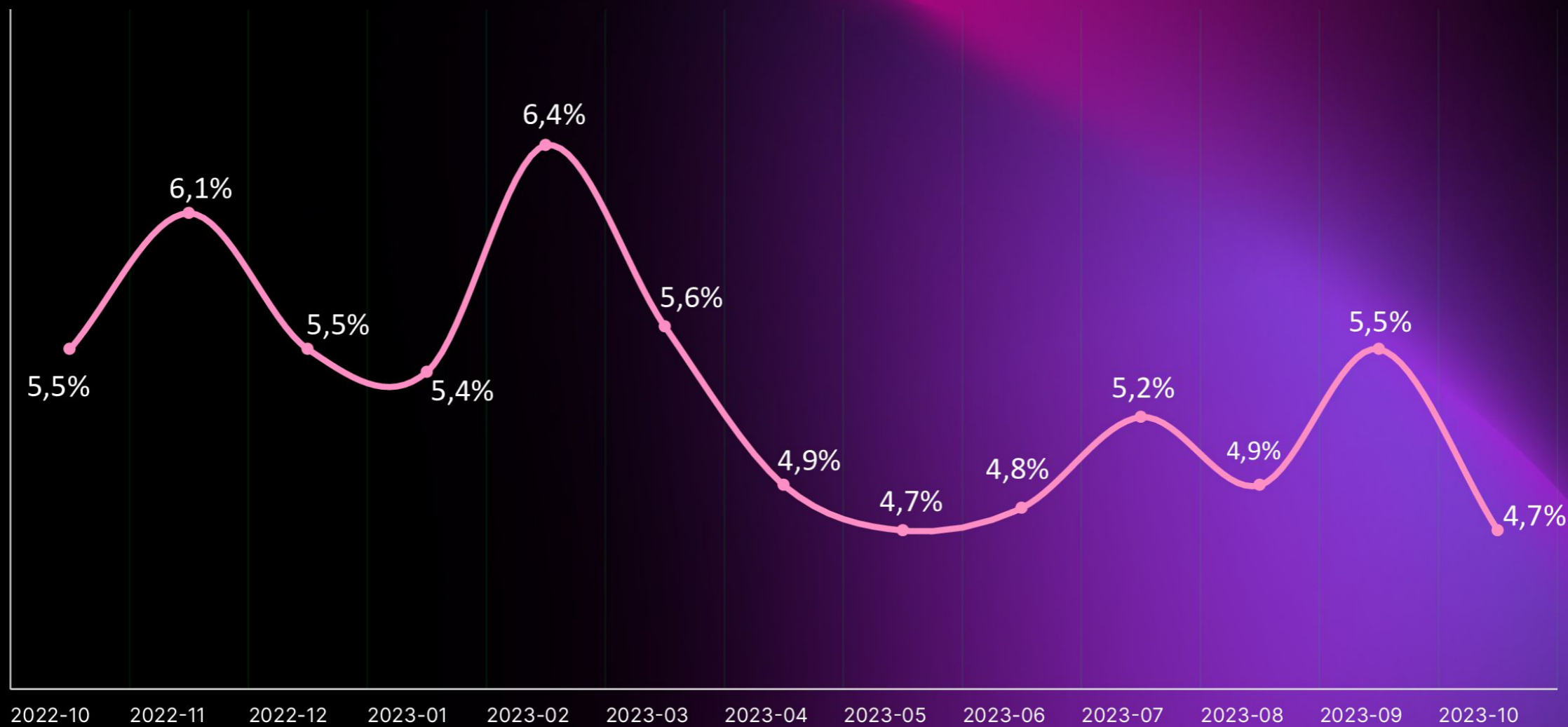


Проекты по месячной выручке

Распределение проектов по категориям средней выручки в месяц 01.11.2022 – 31.10.2023 гг.



Конверсия трафика в лиды

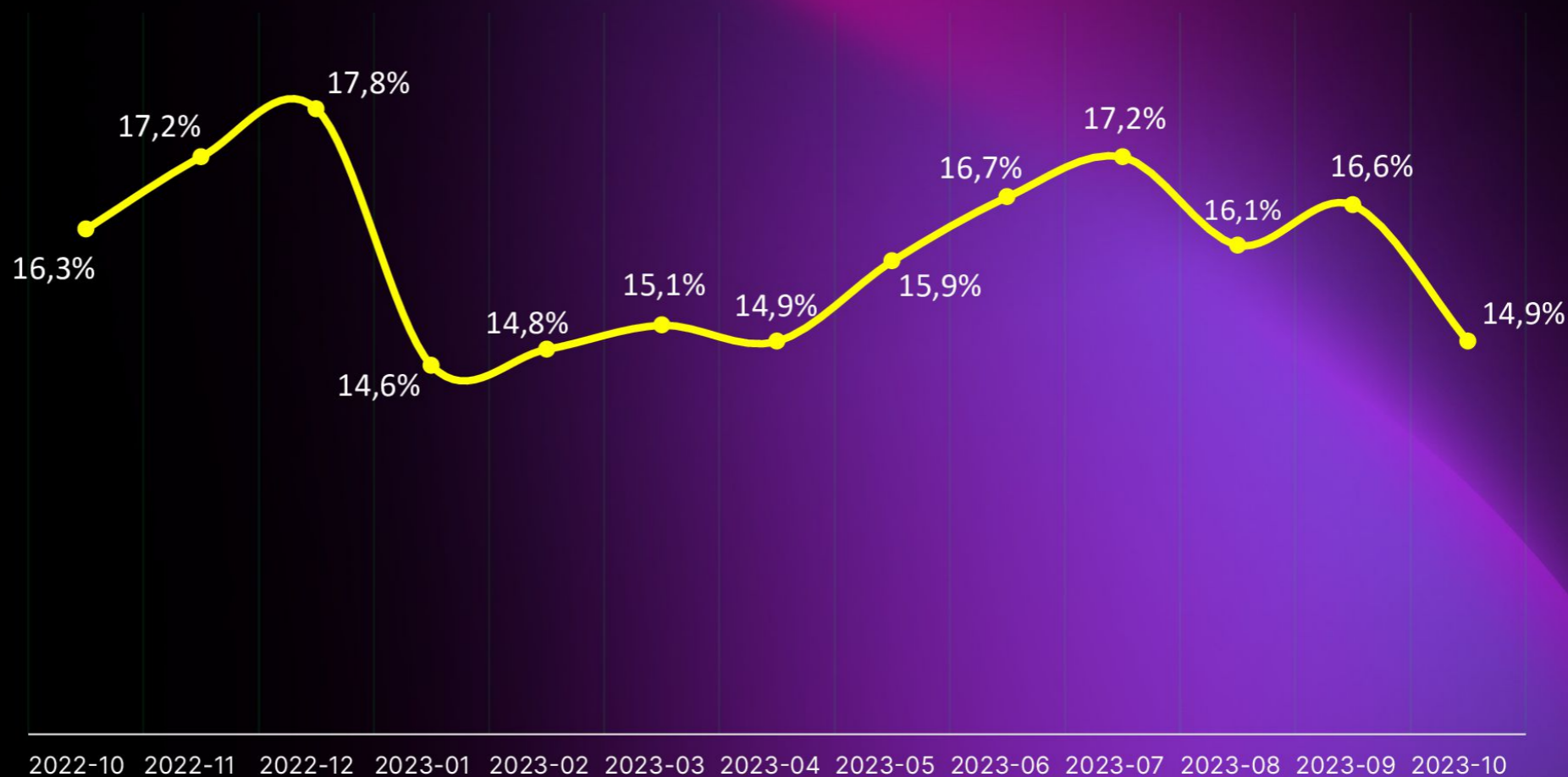


Конверсия лидов в заказы

Конверсия регистраций в заказы в месяц по всем проектам
(в течение 2 месяцев после регистрации)

14,9%

средняя конверсия
лида в заказ
(октябрь)

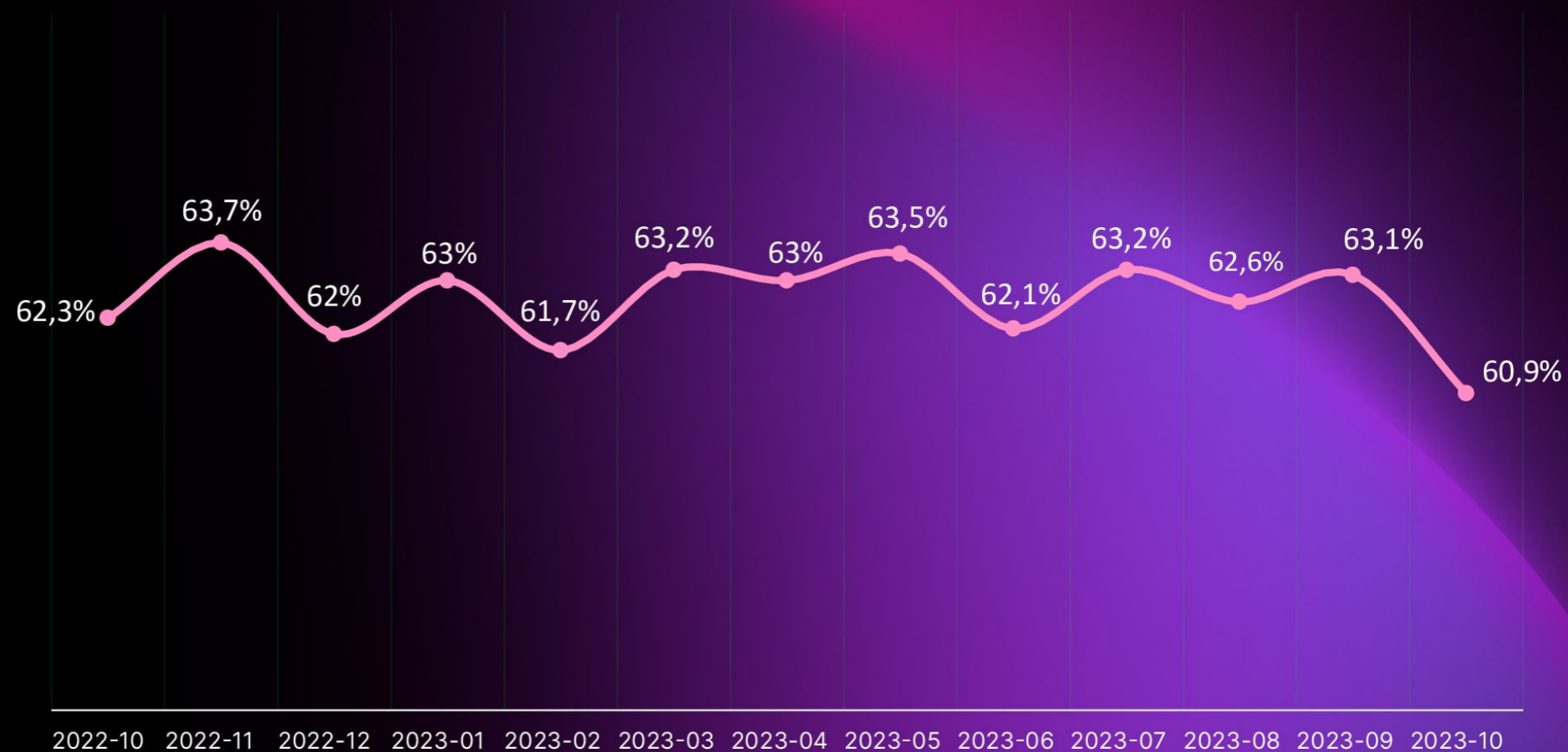


Конверсия заказов в оплаты

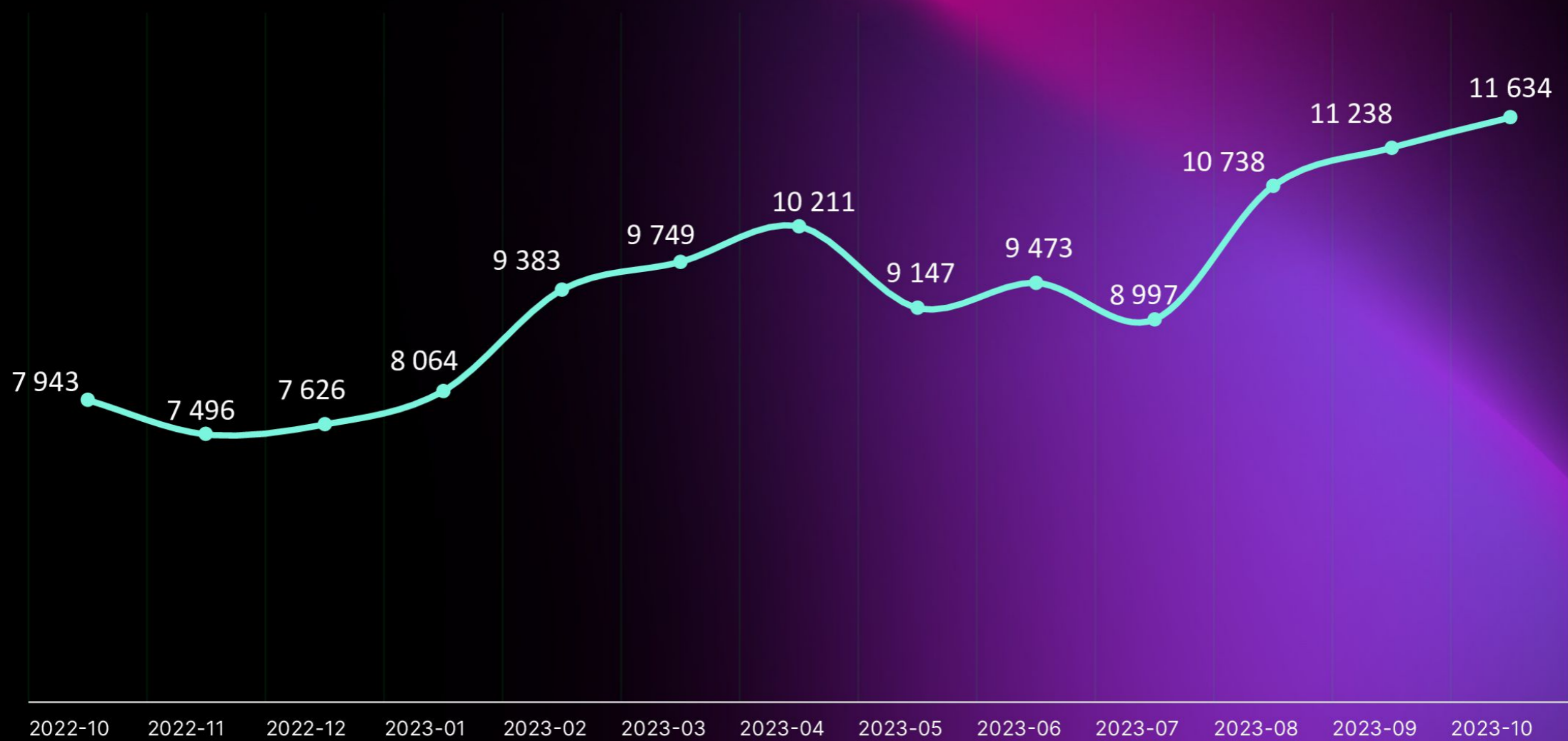
% оплаченных заказов, сделанных в течение 2 месяцев после регистрации пользователя

60,9%

средняя конверсия
заказа в оплату
(октябрь)



Средний чек



**Сколько бы ни стоил ваш продукт
— с течением времени он может
(и должен) становиться дороже**



Размер школы по обороту	Ср. чек в рублях
менее 100 тыс.	8 154
от 100 до 500 тыс.	25 821
от 500 до 1 млн	28 870
от 1 до 2 млн	37 386
от 2 до 3 млн	35 095
от 3 до 5 млн	39 919
от 5 до 10 млн	37 116
от 10 до 20 млн	43 558
от 20 до 30 млн	58 981
Более 30 млн	58 411

Данные за период 01.11.2022 - 31.10.2023

**У более крупных школ
выше средний чек**
— в том числе за счет
этого они и крупные



Самый простой способ поднять средний чек — подключить рассрочки, и это комплексная задача:


- Информировать покупателей
- Обучить отдел продаж
- Работать с людьми на каждом этапе оформления

Рассрочка — это отдельная воронка

СРАВНЕНИЕ СРЕДНЕМЕСЯЧНОГО ОБОРОТА ОНЛАЙН-ШКОЛ

На графике мы видим, что средний оборот онлайн-школ с подключенной рассрочкой в среднем **больше в 7 раз, чем у школ без рассрочки**



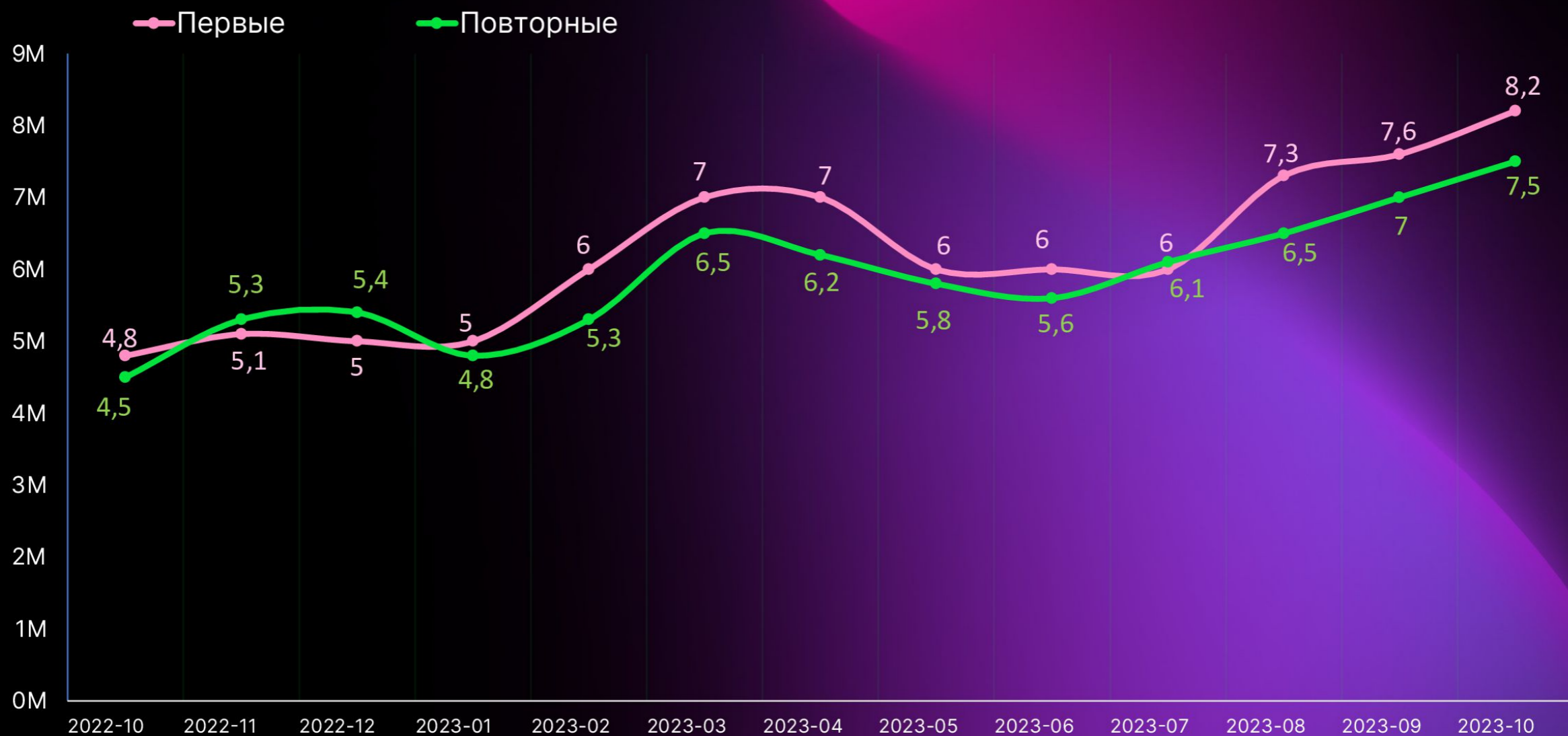
Позиция	Цена	Количество	Стоимость
2INTERIOR. Тариф 3 2INTERIOR, 2INTERIOR. Поток 3110.22 тариф 3, 31 октября — 30 апреля 2023	49 990 руб.	x 1	49 990 руб.
		Сумма заказа	49 990 руб.
Попытки платежей (1) ▾			
Платежи			
 Геткурс Рассрочка/кредит Комиссия 13.20%		Получен вчера	49 990 руб. -6 598.68 руб. нет налога
Кредитная заявка: Отказ банка			
Комиссия 13.20%			
Кредитная заявка: Заявка не заполнена			
Комиссия 13.20%			
Кредитная заявка: Договор подписан			
Комиссия 13.20%			
Кредитная заявка: Покупатель отказался			

GetCourse Pay: статусы рассрочек в воронках

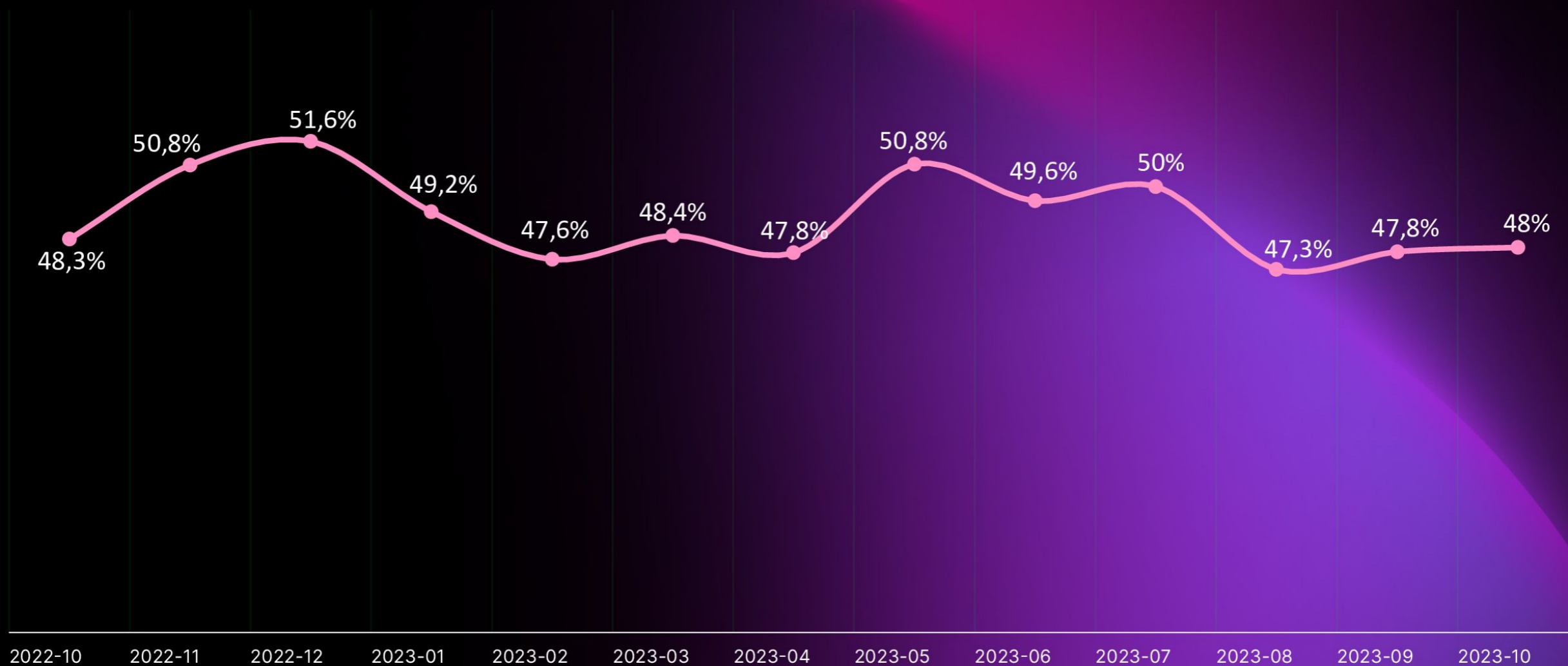
- Виден весь жизненный цикл оформления рассрочки
- Отображается в Заказе — удобно менеджеру
- Можно использовать в автоматизациях, рассылках, процессах

Выручка: первые и повторные продажи

М=миллиард

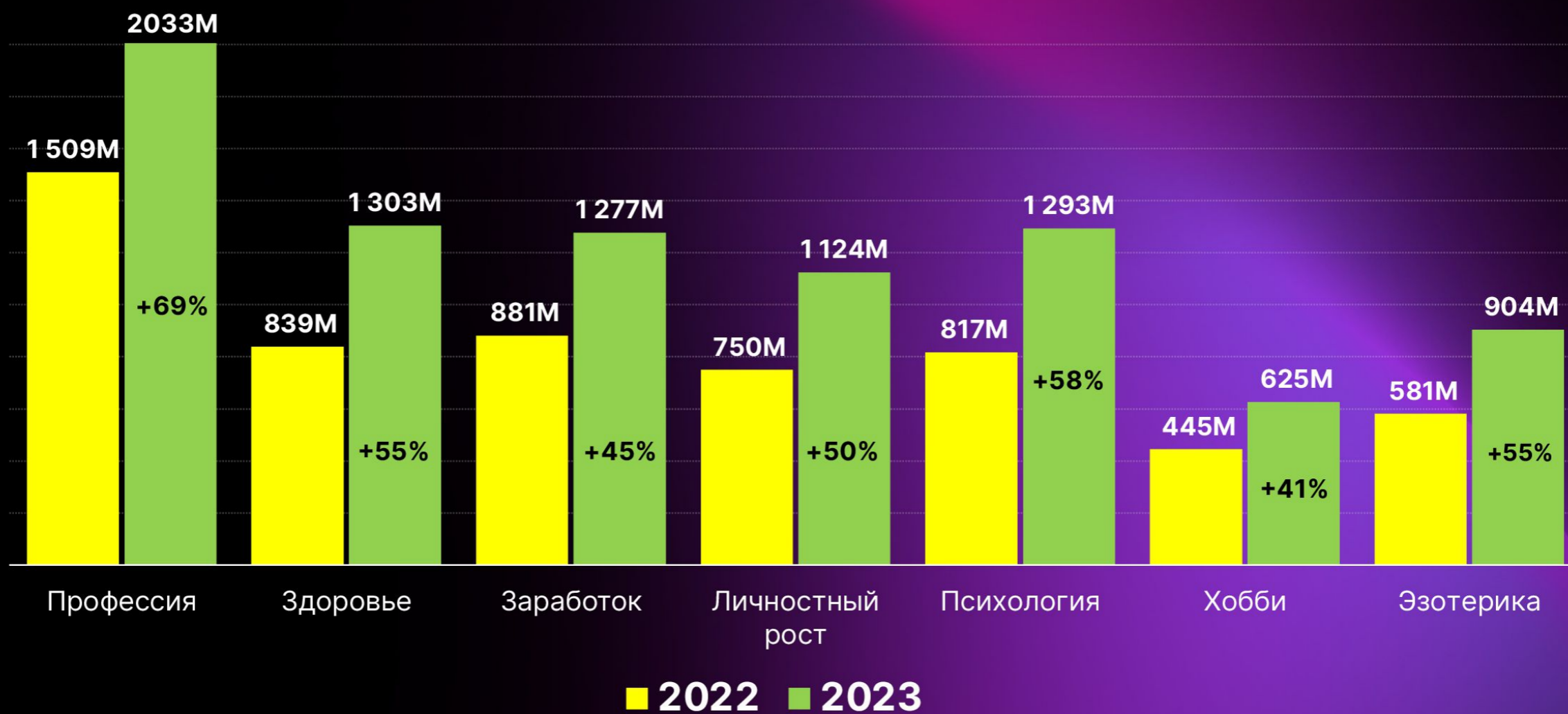


Доля повторных продаж



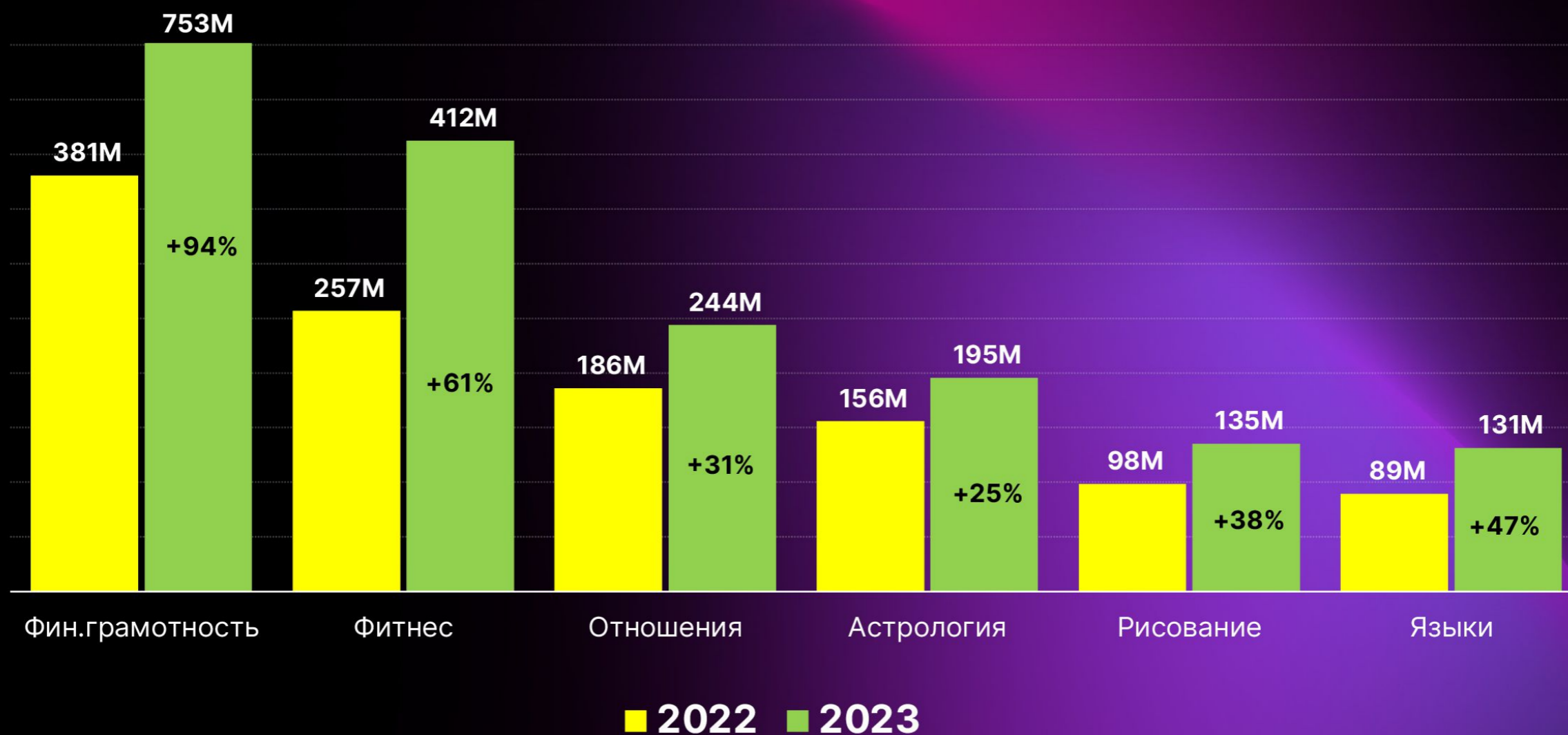
Обороты в нишах (октябрь)

Прирост в % по отношению к 2022 году, М = миллионы



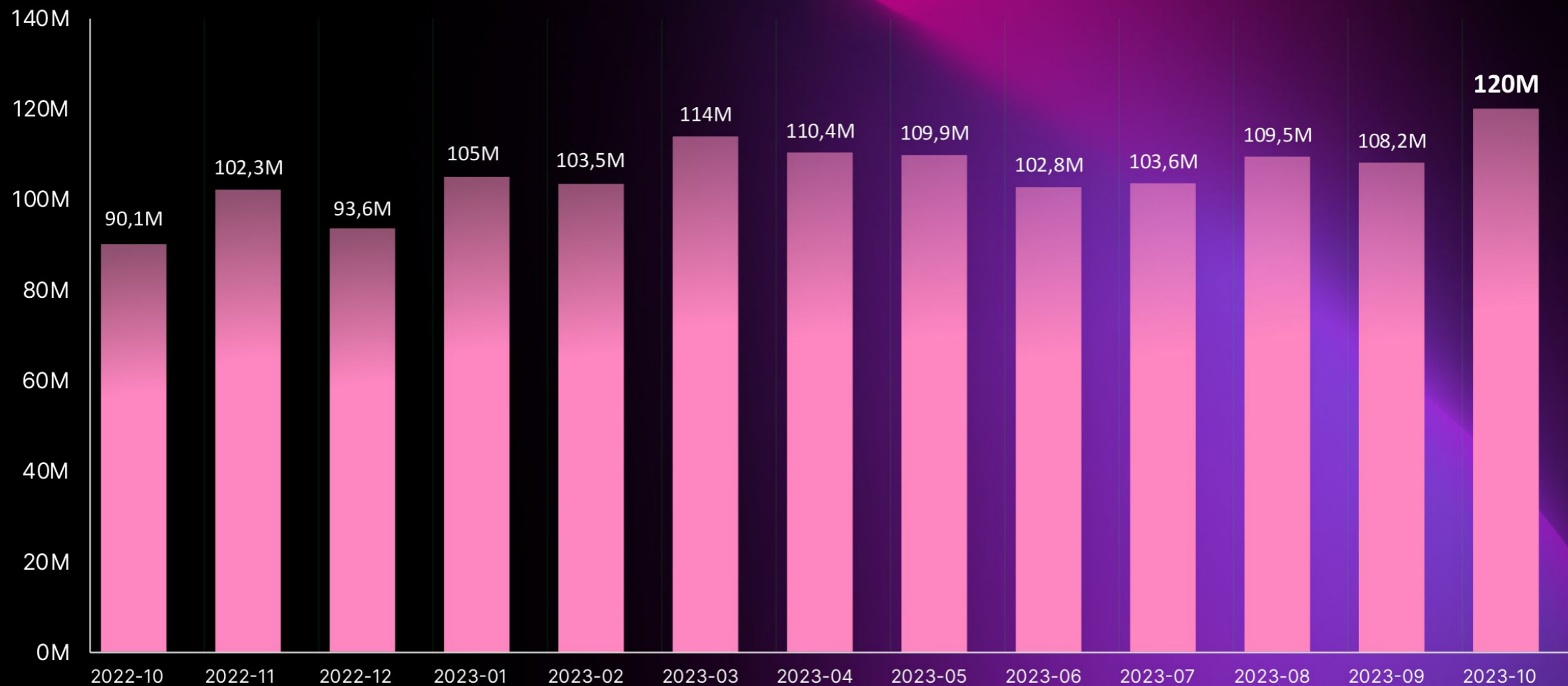
Обороты в нишах (октябрь, продолжение)

Прирост в % по отношению к 2022 году, М = миллионы



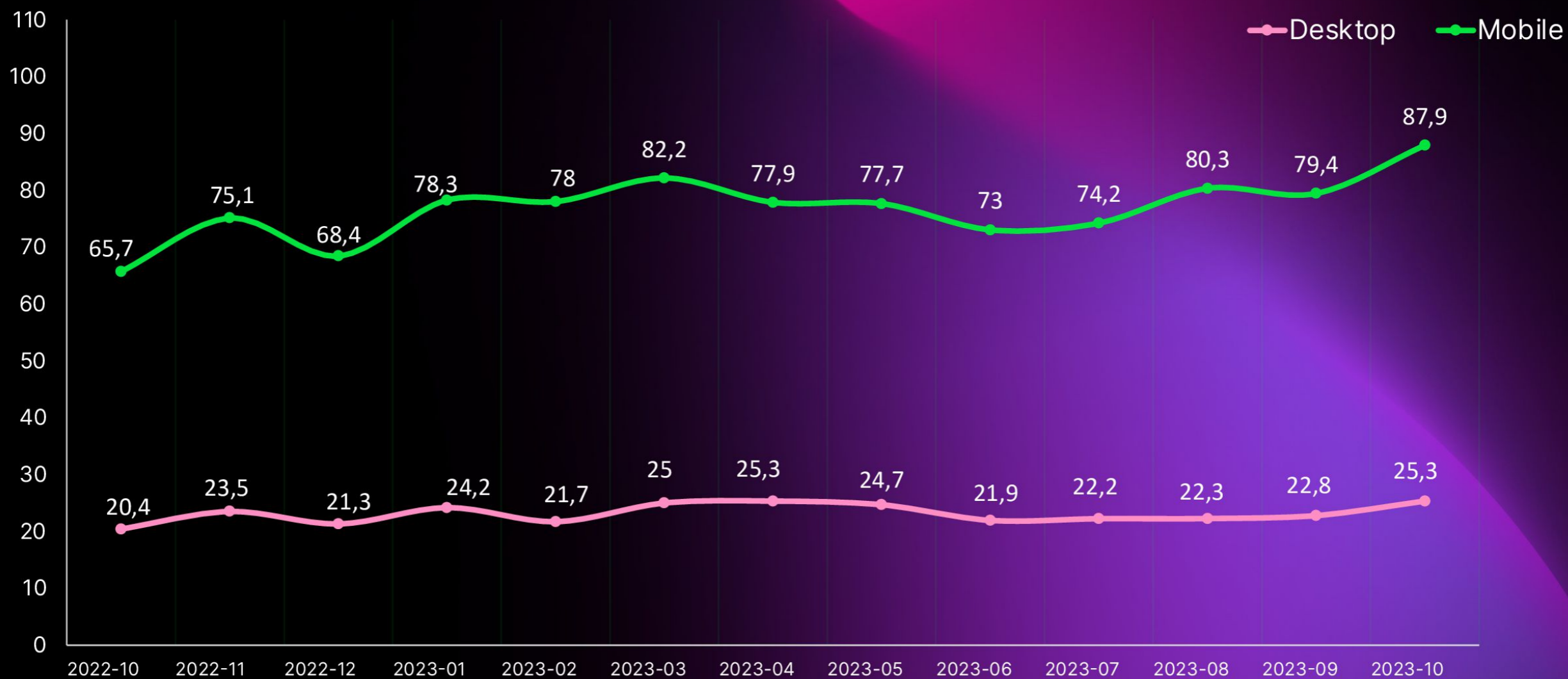
Трафик

М = Миллион



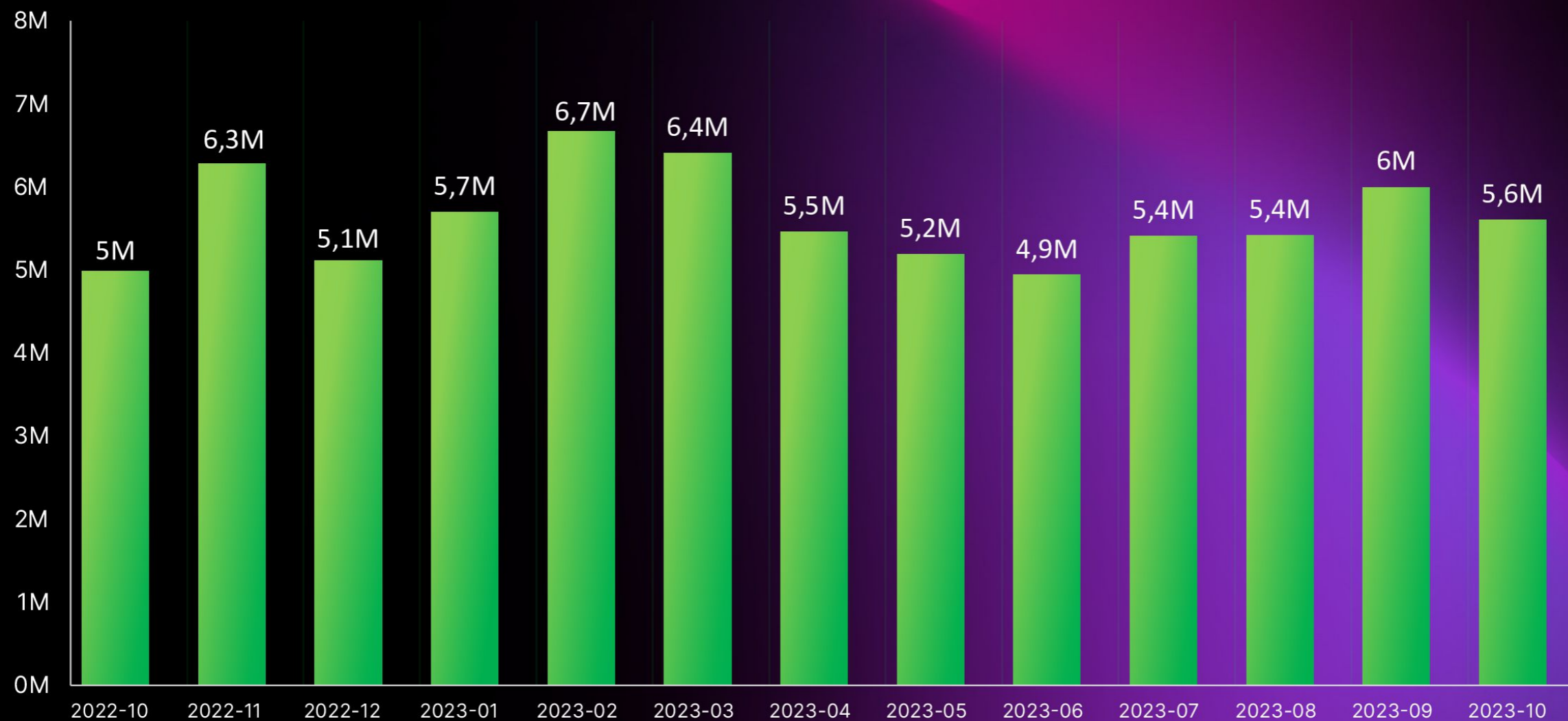
Трафик (Desktop и Mobile)

Посещаемость, млн

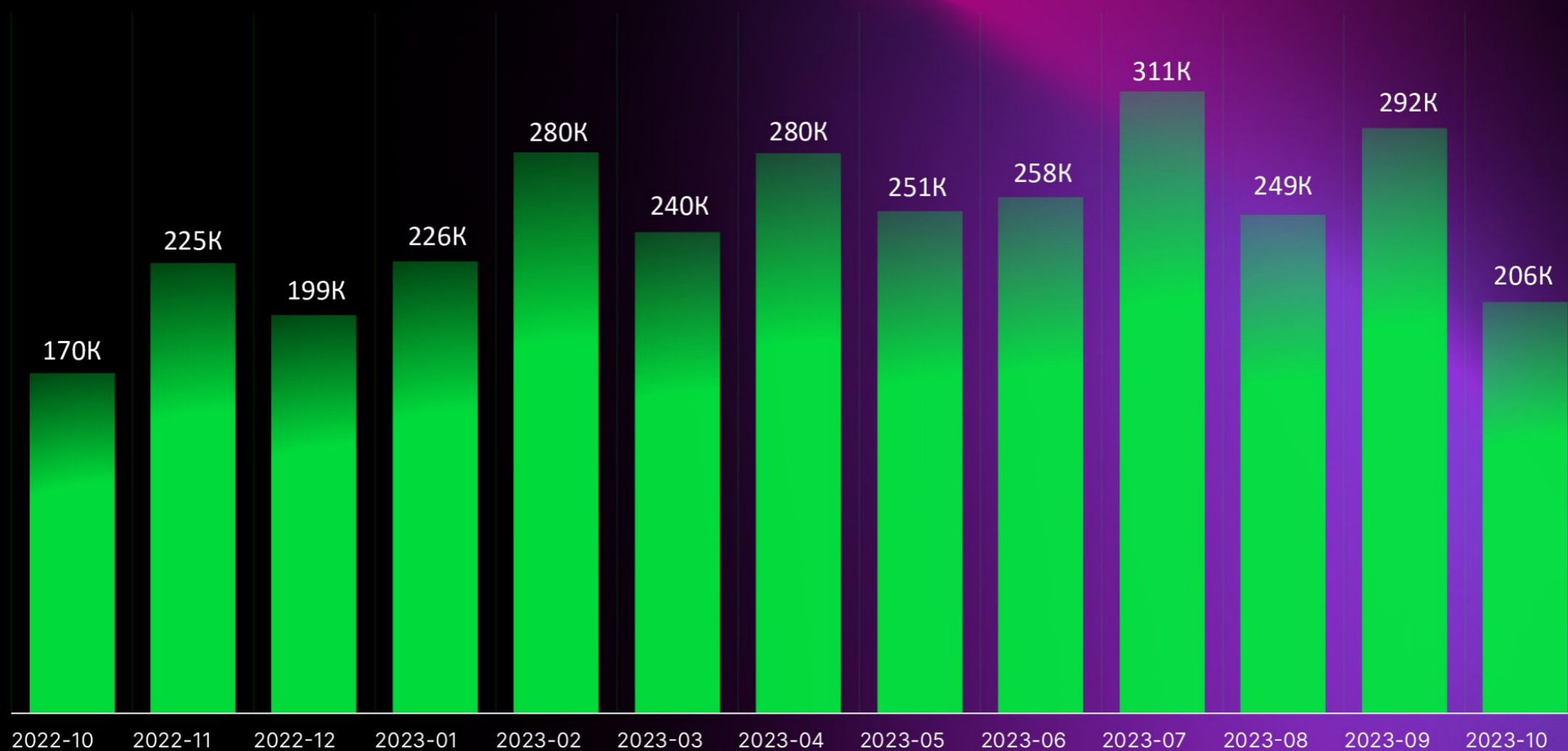


Лиды

М = миллион



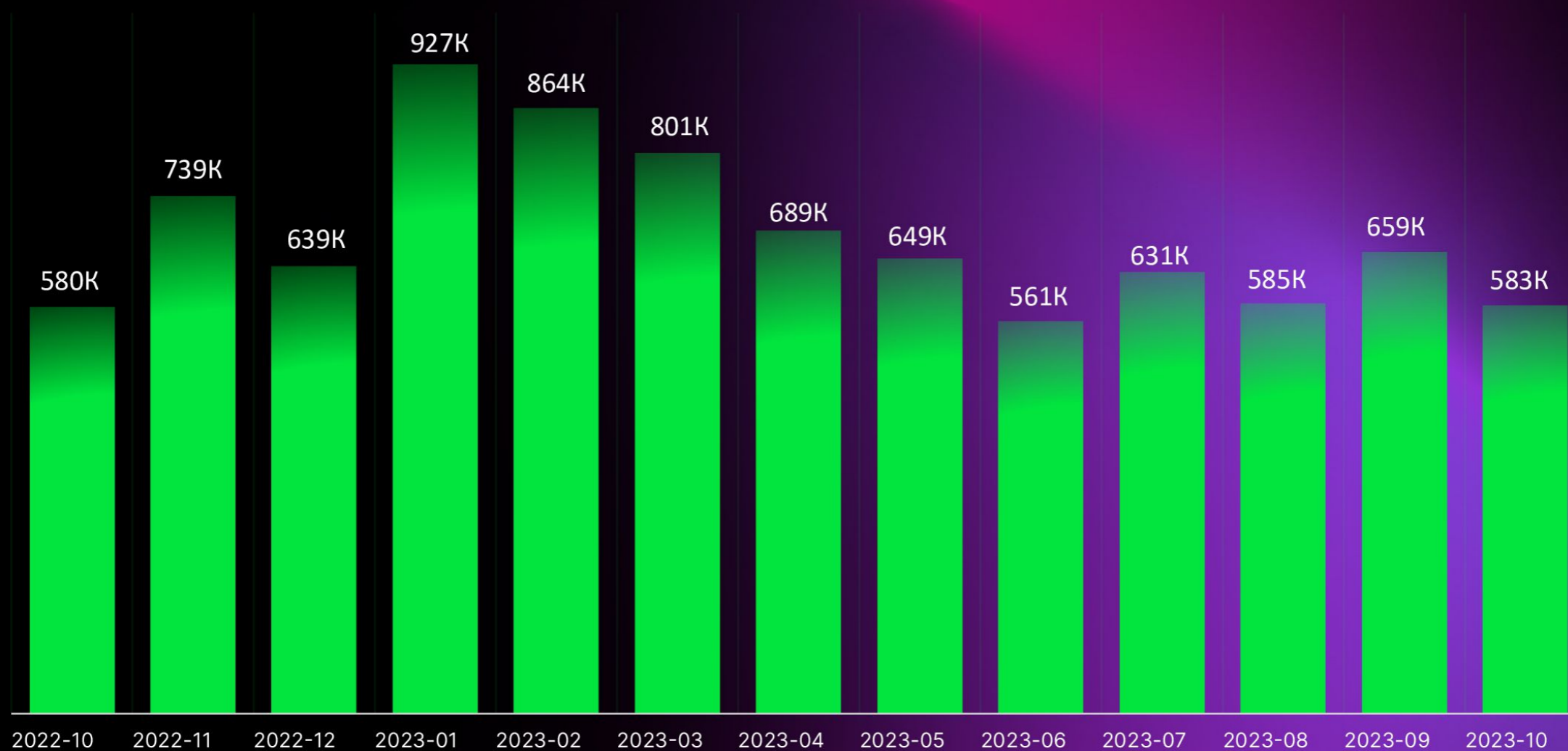
Лиды в разрезе соцсетей



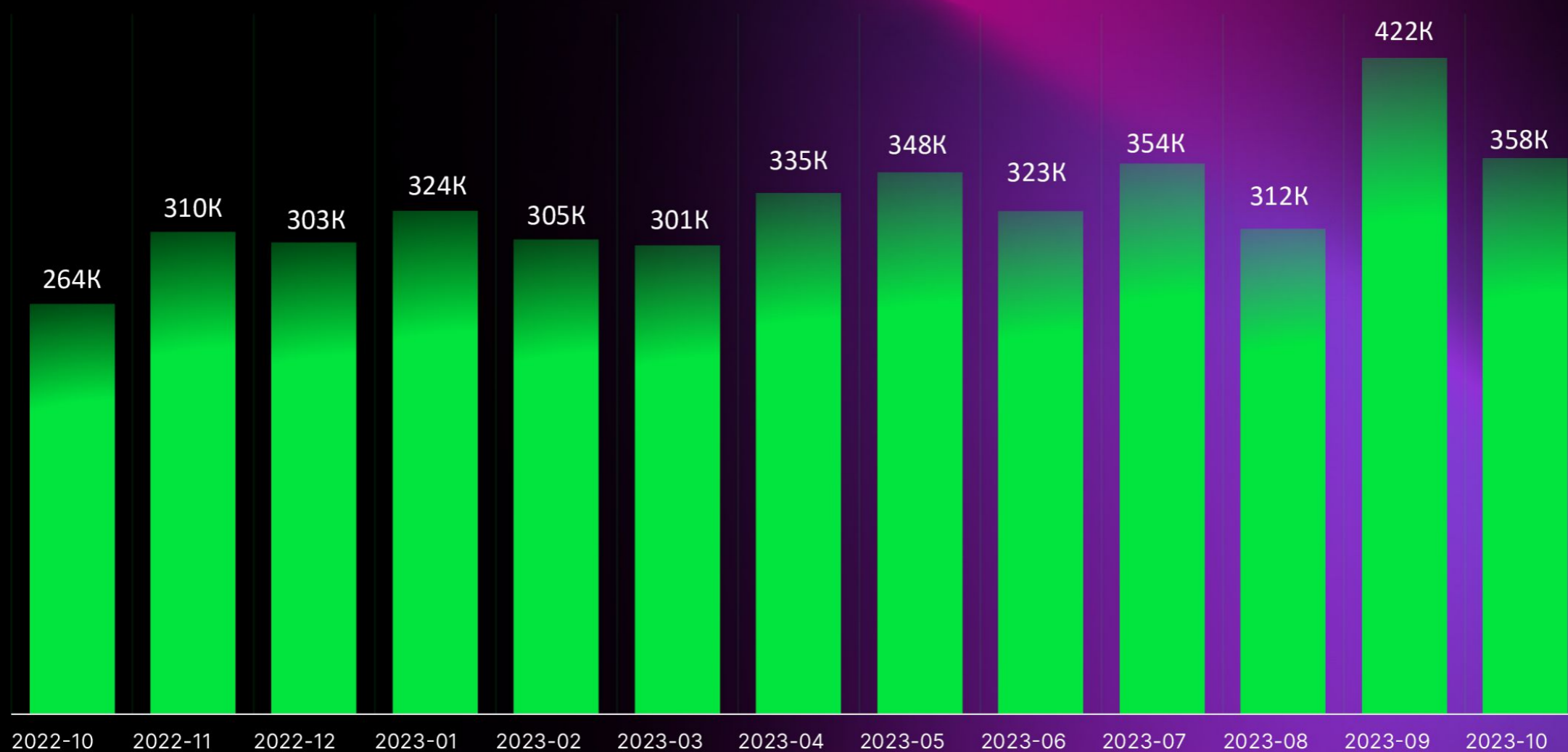
Лиды в разрезе соцсетей



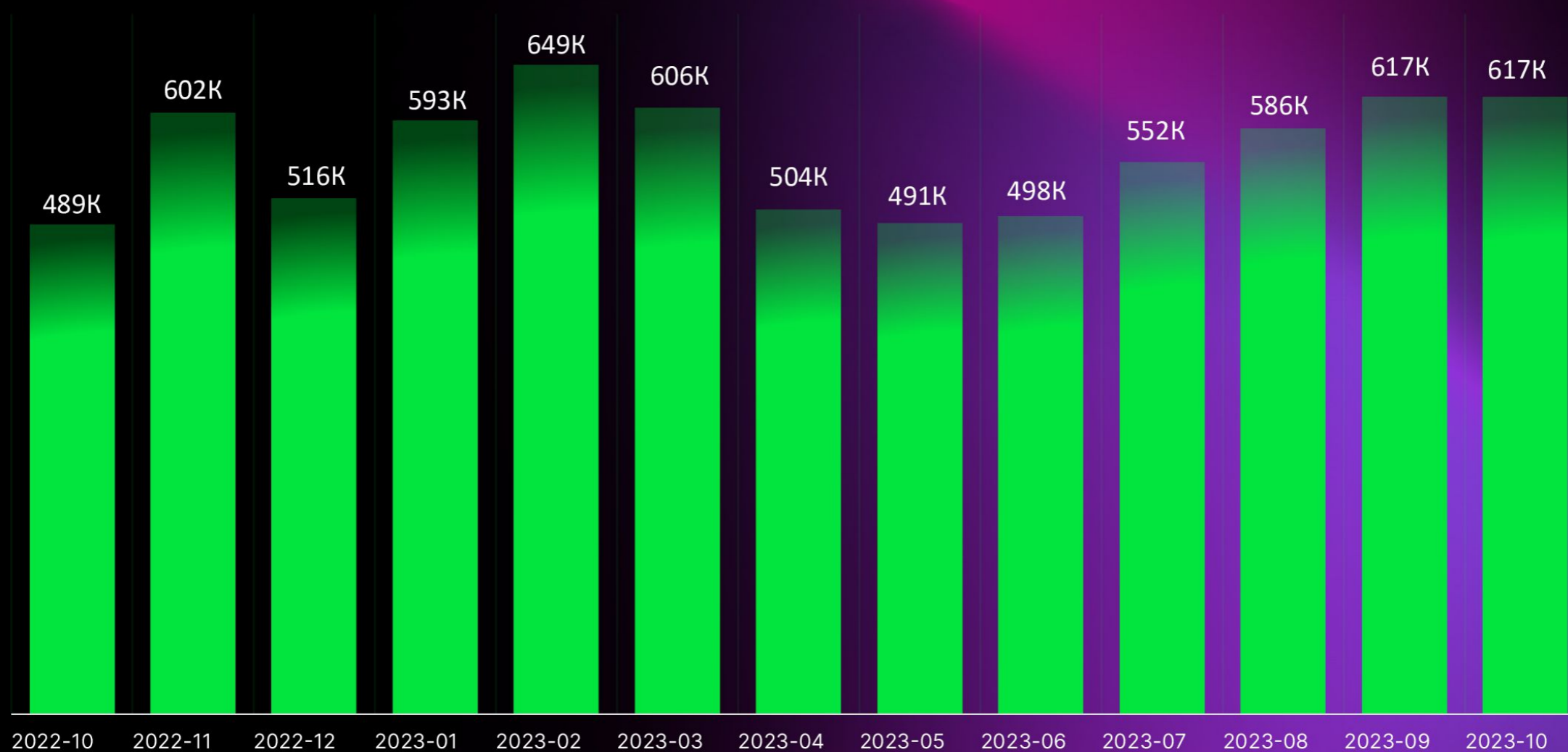
Лиды в разрезе соцсетей



Лиды в разрезе соцсетей



Лиды в разрезе соцсетей



A scene from the movie 'Pirates of the Caribbean: The Curse of the Black Pearl' showing two pirates on the deck of a ship. On the left, Jack Sparrow (played by Johnny Depp) is looking through a telescope. On the right, Will Turner (played by Orlando Bloom) is also looking through a telescope. The background shows the ship's rigging and sails.

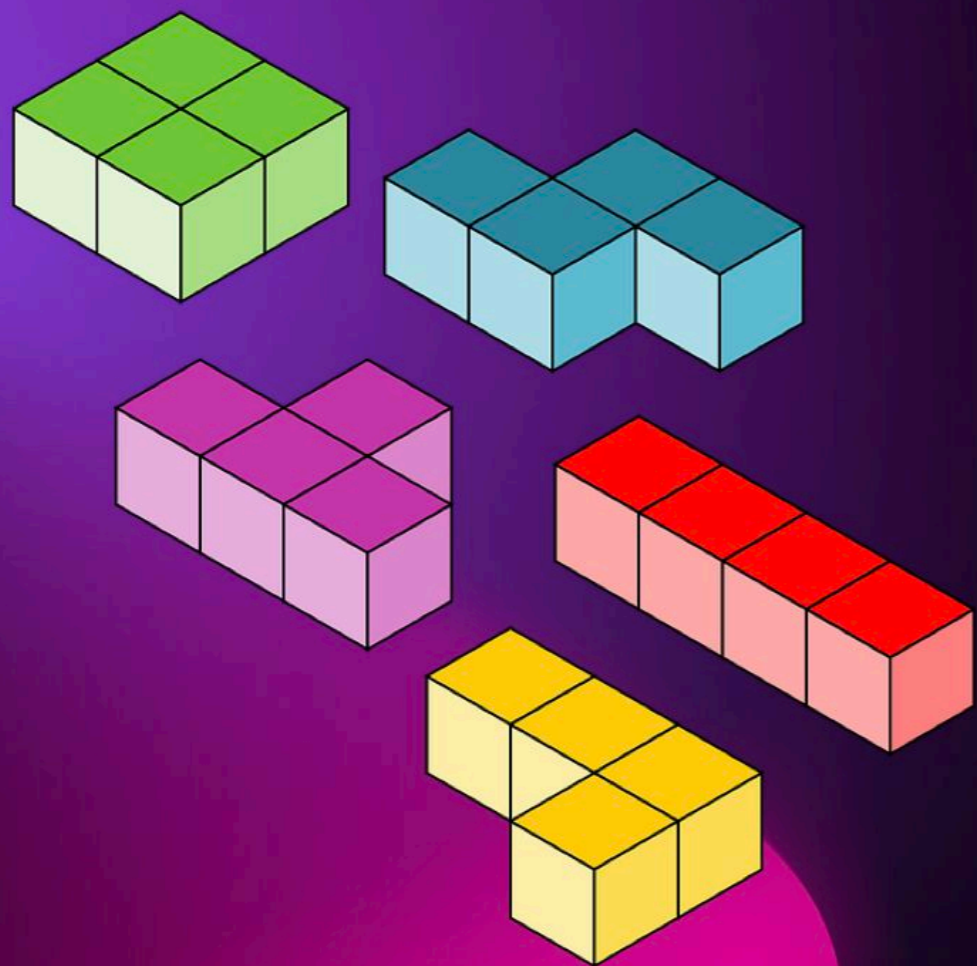
Планы развития: GetCourse 2024



Редизайн платформы от студии Артемия Лебедева



Существующие кастомизации
в онлайн-школах сохранятся (будет
переключатель между старой и новой темой)



Кастомизация

- Инструменты для разработки собственных плагинов и тем оформления

Возможность выбирать «тему оформления», которая будет влиять на внешний вид кабинета ученика: тренинги, уроки, кабинет ученика



Кастомизация

- Инструменты для разработки собственных плагинов и тем оформления

Возможность выбирать «тему оформления», которая будет влиять на внешний вид кабинета ученика: тренинги, уроки, кабинет ученика

- Инструменты для кастомизации в приложении и на странице оплаты

Расширение возможностей по кастомизации для школ и особенно для техспециалистов — гибкое управление внешним видом



Кастомизация

- Инструменты для разработки собственных плагинов и тем оформления
Возможность выбирать «тему оформления», которая будет влиять на внешний вид кабинета ученика: тренинги, уроки, кабинет ученика
- Инструменты для кастомизации в приложении и на странице оплаты
Расширение возможностей по кастомизации для школ и особенно для техспециалистов — гибкое управление внешним видом
- Инструменты для разработки и продажи кастомизаций, встроенных в GetCourse



Обучение

- Новые возможности в тестированиях

Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы
на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних
заданий и для обратной связи ученикам



Обучение

- Новые возможности в тестированиях

Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних заданий и для обратной связи ученикам

- Визуальный конструктор дипломов

Удобная, интуитивно понятная и быстрая настройка



Обучение

- Новые возможности в тестированиях
Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних заданий и для обратной связи ученикам
- Визуальный конструктор дипломов
Удобная, интуитивно понятная и быстрая настройка
- Управление доступом к телеграм-каналу

Обучение



- Новые возможности в тестированиях
Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних заданий и для обратной связи ученикам
- Визуальный конструктор дипломов
Удобная, интуитивно понятная и быстрая настройка
- Управление доступом к телеграм-каналу
- Модули в тренингах и тарифные планы обучения



Обучение

- Новые возможности в тестированиях
Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних заданий и для обратной связи ученикам
- Визуальный конструктор дипломов
Удобная, интуитивно понятная и быстрая настройка
- Управление доступом к телеграм-каналу
- Модули в тренингах и тарифные планы обучения
- Переработанная геймификация
с возможностью управления через процессы

Обучение



- Новые возможности в тестированиях
Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних заданий и для обратной связи ученикам
- Визуальный конструктор дипломов
Удобная, интуитивно понятная и быстрая настройка
- Управление доступом к телеграм-каналу
- Модули в тренингах и тарифные планы обучения
- Переработанная геймификация
с возможностью управления через процессы
- Гибкое управление расписаниями вплоть до пользователей (автоматическое и ручное)



Обучение

- Новые возможности в тестированиях
Более удобный интерфейс создания тестов
новый вид тестирований, банк вопросов, вопросы на сопоставление, экспорт и импорт тестирований

+ Искусственный интеллект при проверке домашних заданий и для обратной связи ученикам
- Визуальный конструктор дипломов
Удобная, интуитивно понятная и быстрая настройка
- Управление доступом к телеграм-каналу
- Модули в тренингах и тарифные планы обучения
- Переработанная геймификация
с возможностью управления через процессы
- Гибкое управление расписаниями вплоть до пользователей (автоматическое и ручное)
- Инструменты для управления клубной механикой



Лидогенерация

- Интеграция с Instagram* как и с другими мессенджерами

Возможность получить сообщения из директа, из комментариев под постами или рилзами/сторизами, и отправлять сообщения в директ

*Принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией и запрещенной на территории РФ



Лидогенерация

- Интеграция с Instagram* как и с другими мессенджерами
Возможность получить сообщения из директа, из комментариев под постами или рилзами/сторизами, и отправлять сообщения в директ
- Развитие чат-ботов с учетом современных возможностей (поддержка возможностей Telegram: голосовалки/опросы/скрытые текста и т.д.)

*Принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией и запрещенной на территории РФ



Лидогенерация

- Интеграция с Instagram* как и с другими мессенджерами
Возможность получить сообщения из директа, из комментариев под постами или рилзами/сторизами, и отправлять сообщения в директ
- Развитие чат-ботов с учетом современных возможностей (поддержка возможностей Telegram: голосовалки/опросы/скрытые текста и т.д.)
- Подтверждение телефона через WhatsApp

*Принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией и запрещенной на территории РФ



Лидогенерация

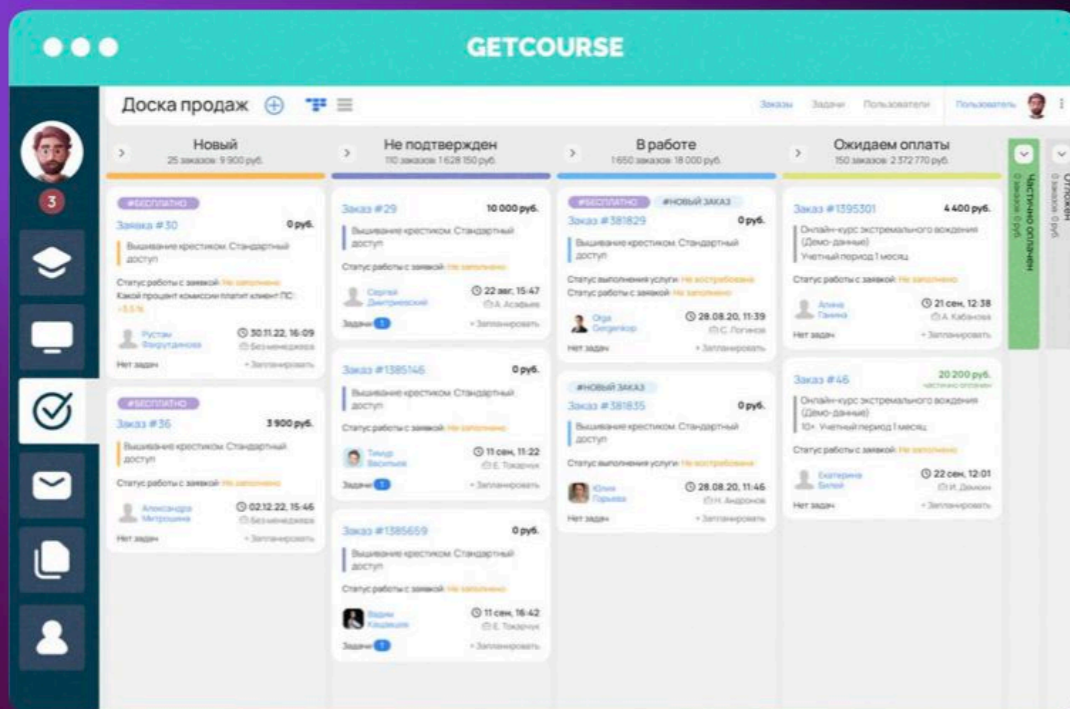
- Интеграция с Instagram* как и с другими мессенджерами
Возможность получить сообщения из директа, из комментариев под постами или рилзами/сторизами, и отправлять сообщения в директ
- Развитие чат-ботов с учетом современных возможностей (поддержка возможностей Telegram: голосовалки/опросы/скрытые текста и т.д.)
- Подтверждение телефона через WhatsApp
- Регистрация и работа с пользователями без обязательного e-mail

*Принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией и запрещенной на территории РФ

Продажи

- Развитие CRM с учетом особенностей в бизнесе онлайн-школ

Улучшенные фильтры, управление распределением заказов, автоматизация заказов на досках и для обработки менеджерами





Продажи

- Развитие CRM с учетом особенностей в бизнесе онлайн-школ

Улучшенные фильтры, управление распределением заказов, автоматизация заказов на досках и для обработки менеджерами

- Возможность кастомизации карточек Заказа и Пользователя

Продажи

- Развитие CRM с учетом особенностей в бизнесе онлайн-школ

Улучшенные фильтры, управление распределением заказов, автоматизация заказов на досках и для обработки менеджерами

- Возможность кастомизации карточек Заказа и Пользователя

- Новая страница оплаты и функции управления способами оплаты

Современный дизайн и темы оформления + больше гибких возможностей отображения способов оплат (инструменты для вывода предложений на страницу оплаты)



Продажи



МОЙ НАЛОГ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ

- Развитие CRM с учетом особенностей в бизнесе онлайн-школ
Улучшенные фильтры, управление распределением заказов, автоматизация заказов на досках и для обработки менеджерами
- Возможность кастомизации карточек Заказа и Пользователя
- Новая страница оплаты и функции управления способами оплаты
Современный дизайн и темы оформления + больше гибких возможностей отображения способов оплат (инструменты для вывода предложений на страницу оплаты)
- Интеграция с «Мой налог» для самозанятых



«Засовываешь в мясорубку двух, выходит один, второй уничтожается (и выбираешь от кого, что взять)»

Егор Савин, директор по продукту GetCourse



Продажи

- Развитие CRM с учетом особенностей в бизнесе онлайн-школ

Улучшенные фильтры, управление распределением заказов, автоматизация заказов на досках и для обработки менеджерами

- Возможность кастомизации карточек Заказа и Пользователя

- Новая страница оплаты и функции управления способами оплаты

Современный дизайн и темы оформления + больше гибких возможностей отображения способов оплат (инструменты для вывода предложений на страницу оплаты)

- Интеграция с «Мой налог» для самозанятых
- Склейка пользователей

Продажи

- Развитие CRM с учетом особенностей в бизнесе онлайн-школ

Улучшенные фильтры, управление распределением заказов, автоматизация заказов на досках и для обработки менеджерами

- Возможность кастомизации карточек Заказа и Пользователя

- Новая страница оплаты и функции управления способами оплаты

Современный дизайн и темы оформления + больше гибких возможностей отображения способов оплат (инструменты для вывода предложений на страницу оплаты)

- Интеграция с «Мой налог» для самозанятых

- Склейка пользователей

- Новый раздел переписки с пользователями

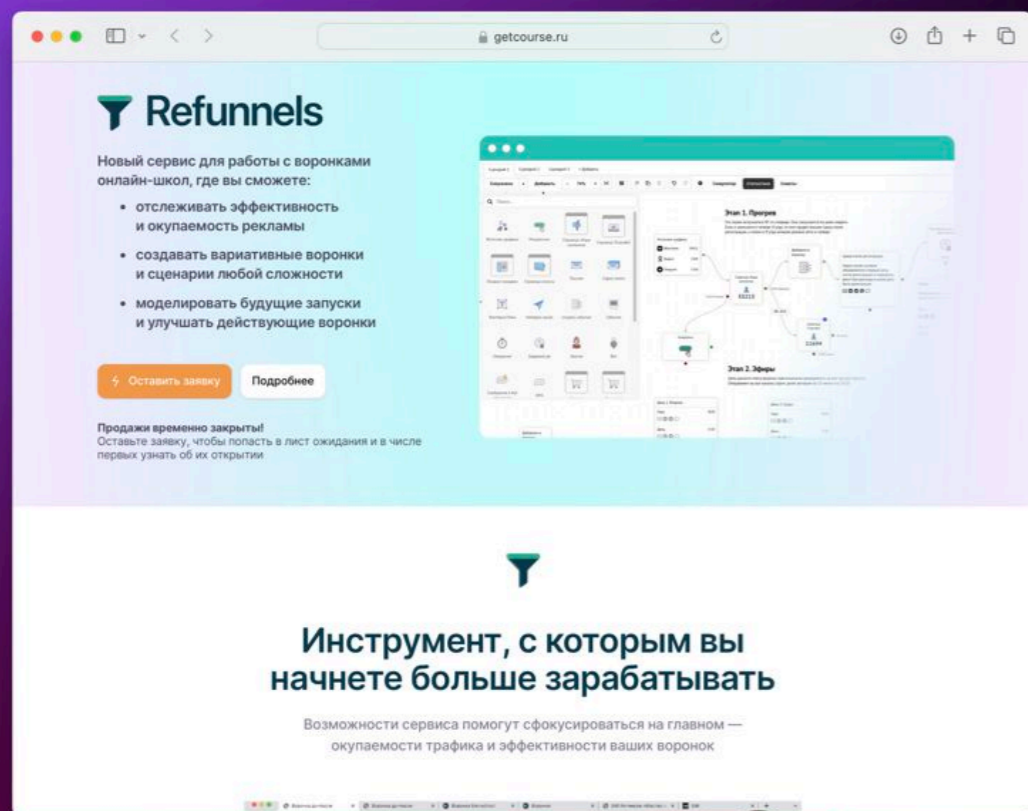


А также...

Управление бизнесом и безопасностью


- Удобное управление файловым хранилищем: поиск, анализ, простое удаление ненужного и устаревшего
- Защита от фишинга и другие инструменты защиты
- Двухфакторная аутентификация через Google-аутентификатор
- Двухфакторная аутентификация для учеников по желанию онлайн-школы
- Управление политикой безопасности для паролей (минимальные требования к повторяемости/длине пароля)





Аналитика + Refunnels

- Сквозная аналитика по пользователям на основе Refunnels



Аналитика + Refunnels

- Сквозная аналитика по пользователям на основе Refunnels
- Аналитика по шагам воронок

Аналитика + Refunnels

- Сквозная аналитика по пользователям на основе Refunnels
- Аналитика по шагам воронок
- Детальная аналитика и сводная статистика действий зрителей на вебинарах (по каждому юзеру будет детальный отчет для менеджеров ОП)





Аналитика + Refunnels

- Сквозная аналитика по пользователям на основе Refunnels
- Аналитика по шагам воронок
- Детальная аналитика и сводная статистика действий зрителей на вебинарах (по каждому юзеру будет детальный отчет для менеджеров ОП)
- Когортный анализ, позволяющий понять как платят покупатели с течением времени



Аналитика + Refunnels

- Сквозная аналитика по пользователям на основе Refunnels
- Аналитика по шагам воронок
- Детальная аналитика и сводная статистика действий зрителей на вебинарах (по каждому юзеру будет детальный отчет для менеджеров ОП)
- Когортный анализ, позволяющий понять как платят покупатели с течением времени
- API для внешних систем аналитики

Спасибо за внимание!

Сергей Михайлов
СЕО и совладелец **GETCOURSE**

